



Asociación de Personas Sordociegas de la Comunidad Valenciana

Servicio de Atención a las Personas Sordociegas - SAPSc



Asociación de Personas
Sordociegas de la
Comunidad Valenciana

C.I.F. G-54414685

Avda. Aguilera, 43, 4 planta, 405
03007 Alicante

Tfno y fax : 965 288 669

Móvil y sms: 679 441 973

E-mail: cvalenciana@asocide.org

Índice

1. Estructura técnica del SAPSc.....	17
1.1 Equipo técnico: profesionales.....	17
1.2 Funciones y horarios de atención.....	18
1.3 Reuniones de equipo.....	19
2. Organización del SAPSc.....	21
2.1 Lugar y duración del programa.....	21
2.2 Tipos de atención y prestaciones del servicio.....	24
2.3 Horas invertidas en el SAPSc.....	33
3. Memoria de actividades grupales.....	37
4. Demandas de las personas usuarias y propuestas de mejora.....	43
5. Valoración del servicio y conclusiones.....	44

Desde el año 2007, y gracias a la Vicepresidencia segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, el Servicio de Atención, Orientación y Asesoramiento -SAPSc- lleva funcionando y dando cobertura a las demandas y necesidades de las personas Sordociegas.

El SAPSc es un punto de referencia activa, donde las personas Sordociegas pueden acudir para demandar cualquier tipo de apoyo y donde reciben una atención individualizada.

1. Estructura técnica del SAPSc

1.1 Equipo técnico: profesionales

Todo el equipo profesional del SAPSc conoce los sistemas de comunicación propios de las personas Sordociegas y basa su desempeño profesional en el contacto directo con éstas.

Se trata de un equipo multidisciplinar compuesto por diversas personas profesionales que mantienen un estrecho y continuado contacto entre ellas con el fin de observar, valorar y responder a las demandas que las personas Sordociegas realizan y llevar a cabo las acciones e intervenciones que hagan falta para cubrir las necesidades de las personas Sordociegas.

A lo largo del año 2024, el equipo profesional que conforma la estructura técnica del SAPSc en Valencia cuenta con las siguientes figuras profesionales:

- Una en trabajo social.
- Tres en mediación comunicativa.
- Una en psicología.

La estructura técnica del SAPSc en Alicante es la siguiente:

- Una en trabajo social.
- Dos en mediación comunicativa.
- Una en psicología.

Y finalmente, en Castellón:

- Una en trabajo social
- Una en mediación comunicativa.
- Una en psicología.

Además de dos personas responsables de la coordinación técnica para toda la Comunidad Valenciana.

El equipo técnico del Servicios de Trabajo Social es el responsable del funcionamiento diario del SAPSc.

Desde el Servicio de Mediación también se ayuda en la organización de actividades de ocio y tiempo libre. Este equipo tiene como objetivo dar respuesta a las principales necesidades que presenta el colectivo de personas Sordociegas:

- Conexión con el entorno (integración en el entorno sociocomunitario).
- Eliminación de las barreras de comunicación.
- Adquisición de nuevas categorías comunicativas basadas en los restos residuales (especialmente en la potenciación del canal táctil).

Desde el SAPSc se diseñan y ejecutan programas de intervención específicos, respaldados por un equipo multidisciplinar, pero partiendo de su propia percepción a partir del contacto con la realidad virtual de la persona Sordociega en cuestión.

También, dentro del SAPSc, contamos con una persona responsable para la coordinación técnica y un Servicio de Atención Psicológica.

1.2 Funciones y horarios de atención

Todos los lunes o martes (cada provincia marca el día en cuestión), las personas Sordociegas pueden acudir al despacho de ASOCIDE CV en Valencia y Alicante que se ubican en:

- Alicante: cuarta planta de la DT de ONCE en avda. Aguilera, 43.
- Valencia: tercera planta de la DT de ONCE en València, en GV. Ramón y Cajal, 13.
- Castellón: planta baja de la DT de ONCE en calle Marqués de la Ensenada, 33.

Entre los servicios que presta en Servicio de Atención a las Personas Sordociegas destacan, entre otros:

- Información a las personas usuarias sobre temas de su interés.
- Orientación sobre los diferentes recursos sociales a los que pueden acceder.
- Gestiones telefónicas.
- Gestiones de actividades relacionadas con la vida diaria.
- Interpretación de cartas, faxes, correos electrónicos, lectura de SMS...
- Ayuda en la cumplimentación de formularios.
- Acogimiento de nuevas personas socias y apoyo en las fases iniciales de acercamiento al grupo.
- Información y asesoramiento a familias de personas Sordociegas.
- Derivación a equipos profesionales más especializados si es necesario dada la especificidad de algunas demandas (trabajo social, mediación social, psicología o guía-interpretación).

Además, este espacio supone el Grupo de Encuentro, donde acuden las personas Sordociegas para contactar e interactuar entre ellas y donde se les atiende y dinamiza, así como organiza actividades de ocio y tiempo libre grupales, colaborando también las personas voluntarias.

1.3 Reuniones de equipo

Las reuniones del equipo multidisciplinar del SAPSc se realizan de manera periódica, ya que es fundamental poner en común determinados casos para ver las líneas de trabajo a seguir o comentar incidencias que puedan ir surgiendo. Independientemente de estas reuniones, telemáticas o presenciales, los contactos, ya sea telefónicamente o en persona entre el equipo profesional, son frecuentes a lo largo de la semana.

1.3.1 Reuniones en Valencia

A lo largo del año 2024 se han realizado las siguientes reuniones del equipo técnico:

2024	Días de reunión (Valencia)	Horas
Enero	Martes 2: Reunión Servicio Mediación	2,30h
Marzo	Viernes 1: Reunión del Servicio de Atención Psicológica Viernes 1: Reunión Alumnado Prácticas Martes 12: Reunión del Servicio de Atención Psicológica	1h 1,30h 0,30h
Abril	Lunes 15: Reunión Servicio de Trabajo Social Jueves 11: Reunión Alumnado Prácticas	1,30h 1h
Mayo	Martes 7: Reunión Servicio Mediación Jueves 16: Reunión Servicio Trabajo Social	2,30h 1h
Junio	Lunes 3: Reunión del Equipo SAPSc Jueves 20: Reunión Equipo Técnico	2,30h 1h
Julio	Jueves 4: Reunión Equipo Técnico	1h
Agosto	Miércoles 14: Reunión Servicio GILS Viernes 16: Reunión del Equipo SAPSc	1h 3,45h
Septiembre	Jueves 26: Reunión Equipo Técnico	1h
Octubre	Miércoles 23: Reunión Servicio Mediación	0,30h

Noviembre	Jueves 7: Reunión Servicio Mediación	3,30h
Diciembre	Jueves 19: Reunión del Equipo SAPSc	3,30h.
Total	17 reuniones	28,45h

1.3.2 Reuniones en Alicante

En el caso de Alicante, son las siguientes:

2024	Días de reunión (Alicante)	Horas
Enero	Martes 2: Reunión Servicio GILSE Viernes 5: Reunión Servicio Trabajo Social Viernes 19: Reunión Servicio Trabajo Social Jueves 25: Reunión Servicio Trabajo Social	1,30h 3 0,45h 1,45h
Febrero	Jueves 1: Reunión Servicio Trabajo Social Miércoles 7: Reunión Servicio Trabajo Social Viernes 23: Reunión Servicio Trabajo Social	0,30h 1,45h 1,45h
Marzo	Viernes 1: Reunión Alumnado Prácticas Jueves 14: Reunión Servicio Trabajo Social Viernes 15: Reunión Alumnado Prácticas	1,30h 1h 1h
Junio	Viernes 7: Reunión Servicio Trabajo Social Jueves 9: Reunión Alumnado Prácticas Jueves 20: Reunión Equipo Técnico Jueves 13: Reunión Servicio Trabajo Social	1,30h 1,15h 3,30h 0,30h
Julio	Jueves 4: Reunión Equipo Técnico	1h
Septiembre	Viernes 20: Reunión Servicio Atención Psicológica Jueves 26: Reunión del Equipo SAPSc	1h 1,30h
Octubre	Jueves 3: Reunión Servicio Trabajo Social Viernes 4: Reunión del Equipo SAPSc Lunes 14: Reunión Servicio Mediación	1,30h 3h 2h
Noviembre	Viernes 8: Reunión Servicio Trabajo Social	1h
Diciembre	Miércoles 11: Reunión Servicio Trabajo Social	1,30h

Total	22 reuniones	33,45h
--------------	---------------------	---------------

1.3.3 Reuniones en Castellón

Finalmente, en la provincia de Castellón, las reuniones que se han llevado a cabo son éstas:

2024	Días de reunión (Castellón)	Horas invertidas
Enero	Jueves 18: Reunión del Equipo SAPSc	2h
Mayo	Martes 7: Reunión Servicio de Mediación	2,15h
Junio	Lunes 3: Reunión del Equipo SAPSc	2,30h
Septiembre	Jueves 26: Reunión Equipo Técnico	1,30h
Diciembre	Jueves 19: Reunión del Equipo SAPSc	3,30h
Total	5 reuniones	11,45h

2. Organización del SAPSc

2.1 Lugar y duración del programa

El programa se ejecuta a lo largo del año, de enero a diciembre de 2023

Cada SAPSc provincial realiza la actividad “Punto de Encuentro” en la sede cedida por ONCE: supone un espacio donde las personas Sordociegas acuden para relacionarse entre sí, al mismo tiempo que pueden ser atendidas por personal técnico del SAPSc. En el Punto de Encuentro se proponen y organizan actividades demandadas por las mismas personas usuarias y gestiones para llevarlas a cabo.

2.1.1 Alicante

El Servicio de Atención de Personas Sordociegas tiene su sede en la cuarta planta de la DT de ONCE. Los martes se ha realizado la actividad “Punto de Encuentro” en horario de 16:00 a 20:00h. A partir de noviembre este día se ha cambiado a los lunes por mayor disponibilidad del equipo profesional.

A lo largo del 2024 se ha realizado Punto de Encuentro en las siguientes fechas:

Alicante 2024	Días de Punto de Encuentro	Horas
Enero	Martes 16	3h
Febrero	Martes 6, 13 y 27	9,30h
Marzo	Martes 12 y 26	6h
Abril	Martes 9, 16 y 30	9h
Mayo	Martes 14	3h
Junio	Martes 25	3h
Julio	Martes 2, 9, 16, 23 y 30	12,30h
Agosto	Martes 6 y 13	5,30h
Septiembre	Martes 3, 10, 17 y 24	13h
Octubre	Martes 1, 8, 15, 21 y 28	15h
Noviembre	Lunes 4, 11 y 25	9h
Diciembre	Lunes 9	3h
Total	31 Puntos de Encuentro	91,30

2.1.2 Valencia

El Servicio de Atención de Personas Sordociegas tiene su sede en la tercera planta de la DT de ONCE. Este despacho se abre todos los martes de 16:00 a 20:00 horas.

Los jueves por la tarde, de 16:00 a 19:30, y con cita previa, el despacho también está abierto para que el equipo en trabajo social pueda atender, ya de manera más individualizada, a las personas usuarias que demanden gestiones más específicas.

A lo largo del 2024 se ha realizado Punto de Encuentro en las siguientes fechas:

Valencia 2024	Días de Punto de Encuentro	Horas
---------------	----------------------------	-------

Enero	Martes 16, 23 y 30	10h
Febrero	Martes 6, 13, 20 y 27	12h
Marzo	Martes 12 y 26	6h
Abril	Martes 16 y 30	9h
Mayo	Martes 14 y 28	7h
Junio	Martes 25	3,30h
Julio	Martes 2, 16, 23 y 30	12h
Agosto	Martes 6, 13, 20 y 27	16h
Septiembre	Martes 3, 10, 17 y 24	16h
Octubre	Martes 1, 8, 15 y 22	16h
Noviembre	Martes 5, 12 y 19	11,30h
Diciembre	Martes 3 y 10	6,30h
Total	35 Puntos de Encuentro	125,30h

2.1.3 Castellón

El Servicio de Atención de Personas Sordociegas tiene su sede en un despacho en la planta baja de la agencia de ONCE los lunes por la mañana, en horario de 9:00 a 14:00h.

A lo largo del 2024 se ha realizado Punto de Encuentro en las siguientes fechas:

Castellón 2024	Días de Punto de Encuentro	Horas
Enero	Lunes 15 y 29	7h
Febrero	Lunes 5 y 19	7,45h
Marzo	Lunes 11	2,45h
Abril	Lunes 15 y 29	5,15h
Mayo	Lunes 13 y 27	7h

Junio	Lunes 10	2h
Julio	Lunes 8 y 15	6,15h
Septiembre	Lunes 9, 23 y 30	11,30h
Octubre	Lunes 7, 14 y 21	11h
Noviembre	Lunes 4, 11, 18 y 25	13,30h
Diciembre	Lunes 2	3,45h
Total	23 Puntos de Encuentro	77,45h

2.2 Tipos de atención y prestaciones del servicio

Se trata de un servicio de atención individualizada que contempla las necesidades específicas de comunicación de cada persona (dado la heterogeneidad de este colectivo) y el nivel comunicativo y de comprensión de los diferentes aspectos y requerimientos que componen las distintas situaciones en las que la persona precisa dar una respuesta activa para solucionar o solventar situaciones concretas.

Desde esta perspectiva, la persona Sordociega se encuentra con recursos comunicativos y de inserción en el contexto que le permiten realizar gestiones diversas, con la ayuda de equipos profesionales especializados en Sordoceguera, como, por ejemplo, solicitudes de citas médicas, gestiones con empresas de telefonía móvil o servicios de internet, contacto con familias, etc. Se les interpreta el contenido de cartas y documentos, bien porque no puedan leerlos (debido a su deficiencia visual o porque no dispongan de las ayudas tecnológicas que se lo permita), o bien porque presenten dificultades de comprensión.

Dentro de las atenciones individualizadas encontramos:

- Atención individualizada en el despacho.

En este caso la persona usuaria acude al despacho, donde es cubierta la demanda por el personal técnico correspondiente.

2024	Atenciones individualizadas en el despacho SAPSc Valencia	Horas
Enero	Días 5, 11, 17 y 25	17h

Febrero	Días 2, 12, 13, 15, 15, 20, 26, 27 y 28	23,30h
Marzo	Días 7, 12, 14, 20, 26 y 27	19h
Abril	Días 4, 10, 11, 16, 23, 26 y 30	19,15h
Mayo	Días 3, 7, 8, 16, 31 y 28	17,30h
Junio	Días 7, 11, 13 y 26	14h
Julio	Días 8, 9 y 11	9,30h
Agosto	Día 29	4h
Septiembre	Días 2, 5, 9, 11 y 27	12,30h
Octubre	Días 1, 17, 18 y 25	12h
Noviembre	Días 6, 7, 15, 22 y 28	17,30h
Diciembre	Días 9, 12, 13 y 26	11h
Total	58 días de atención	176,45h

2024	Atenciones individualizadas en el despacho SAPSc Alicante	Horas
Enero	Días 10, 18 y 30	11h
Febrero	Días 1, 7, 8, 16 y 20	18,30h
Marzo	Días 12, 20 y 22	8h
Abril	Día 9	2h
Mayo	Días 3 y 9	3h
Junio	Días 7 y 28	2h
Julio	Días 1 y 3	9h
Septiembre	Día 6	2h
Octubre	Días 7 y 25	3h

Noviembre	Días 7 y 22	4h
Diciembre	Días 5 y 13	2,30h
Total	25 días de atención	65h

-Visitas domiciliarias

Son visitas que realiza el personal técnico al domicilio de la persona Sordociega, ya que, una vez analizada la demanda, el equipo profesional valora si es más adecuado acudir al domicilio del usuario o usuaria, dada las particularidades del caso en cuestión.

2024	Visitas domiciliarias SAPSc Valencia	Horas
Enero	Días 9, 10, 13, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 25 y 29	33,30h
Febrero	Días 1, 2, 4, 6, 12, 16, 19, 23 y 29	28,30h
Marzo	Días 4, 5, 6, 7, 8, 12, 14, 17, 20, 26 y 27	44,30h
Abril	Días 2, 3, 5, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 23, 24, 25 y 30	37,45h
Mayo	Días 2, 3, 8, 9, 15, 16, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 29 y 30	51,15h
Junio	Días 3, 4, 5, 6, 7, 13, 14, 17, 19, 20, 21, 26 y 28	41,30h
Julio	Días 1, 2, 4, 11, 16, 18, 22 y 30	29,45h
Agosto	Días 4, 5, 6, 8, 13 y 14	14,30h
Septiembre	Días 2, 5, 10, 11, 12, 18, 26, 27 y 30	35,30h
Octubre	Días 2, 3, 8, 10, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 23, 24, 25, 30 y 31	60,15h
Noviembre	Días 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 15, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 28 y 29	83h
Diciembre	Días 2, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 19, 21, 26, 27 y 28	66,45h
Total	142 visitas domiciliarias	526,45h

2024	Visitas domiciliarias SAPSc Alicante	Horas
------	--------------------------------------	-------

Enero	Días 10, 16, 17 y 31	15,30h
Febrero	Días 8, 21 y 28	6,30h
Marzo	Días 4, 6, 7, 13, 14 y 21	23h
Abril	Días 9, 15, 16, 17, 22, 23, 25 y 26	26,30h
Mayo	Días 6, 7, 9, 15, 20, 21, 22, 23, 24, 27, 29, 30 y 31	54,30h
Junio	Días 4, 5, 6, 7, 10, 12, 20 y 26	30,15h
Julio	Días 3, 8, 9, 12, 16, 22, 24 y 29	35,45h
Agosto	Días 1, 7, 8, 12 y 19	21,15h
Septiembre	Días 23 y 27	8,45h
Octubre	Días 17, 23, 25 y 30	14,30h
Noviembre	Días 7, 12, 13, 15, 18, 20, 21, 22, 25, 26 y 27	53,15h
Diciembre	Días 4, 9, 11, 16, 18, 19, 23 y 30	31,45h
Total	80 visitas domiciliarias	321,30h

2024	Visitas domiciliarias SAPSc Castellón	Horas
Enero	Días 16 y 31	7h
Febrero	Días 19 y 26	4,30h
Marzo	Días 25 y 28	8,30h
Abril	Día 15	3,30h
Junio	Días 10 y 20	7,15h
Julio	Día 1	1,45h
Diciembre	Días 12 y 17	6h
Total	12 visitas domiciliarias	38,30h

- Visitas a residencias/centros de día.

Se dan personas usuarias que, por carecer de autonomía y respaldo familiar, están ingresados en residencias. Desde ASOCIDE CV se organizan visitas a estas personas Sordociegas para hacerles un seguimiento y mantener el contacto, haciéndoles participar en actividades grupales.

2024	Visitas a centros residenciales en provincia Valencia	Horas
Enero	Día 31	1,45h
Febrero	Día 12	2h
Marzo	Día 8	2h
Abril	Día 9	2h
Mayo	Día 17	2h
Junio	Día 4	2h
Julio	Día 15	2h
Agosto	Día 8	2h
Septiembre	Día 3	2h
Octubre	Día 10	2h
Noviembre	Día 26	2h
Total	11 visitas	21,45h

2024	Visitas a centros residenciales en provincia Alicante	Horas
Enero	Días 3, 10 y 24	10,30h
Febrero	Días 7, 14 y 21	10,30h
Marzo	Días 6 y 21	7h
Abril	Días 3, 17 y 30	10,30h
Mayo	Días 14 y 29	7h
Junio	Días 11 y 25	7h

Julio	Días 9 y 23	7h
Agosto	Día 20	3,30h
Septiembre	Días 2 y 16	7h
Octubre	Días 1, 8, 15 y 30	14h
Noviembre	Días 12 y 26	7h
Diciembre	Días 10 y 20	7h
Total	28 visitas	98h

-Apoyo a las personas Sordociegas de la Junta Directiva o Comisiones de Trabajo

Desde el SAPSc, también las personas Sordociegas de la Junta Directiva o responsables de las distintas Comisiones pueden solicitar cita previa para ser atendidas de manera individualizada, ya que las horas de las personas que ejercen como secretarias-asistentes son insuficientes para abordar todo el trabajo de estas personas Sordociegas, por lo que también desde los SAPSc se presta ayuda.

2024	Apoyo a Junta Directiva y Comisiones en Valencia	Horas
Enero	Días 5, 11, 17 y 25	17h
Febrero	Días 2, 5, 12, 14, 15 y 28	17h
Marzo	Días 4, 7, 14, 20 y 27	17,30h
Abril	Días 4, 10, 12, 15, 23 y 26	21,30h
Mayo	Días 2, 3, 8, 16 y 31	15,45h
Junio	Días 7, 11, 13, 19 y 26	18,30h
Julio	Días 8 y 9	8,30h
Agosto	Día 29	6,30h
Septiembre	Días 5, 9, 11 y 27	15h
Octubre	Días 1, 17, 18, 21 y 25	21h
Noviembre	Días 6, 7, 19, 20 y 25	25,30h

Diciembre	Días 9 y 13	10h
Total	50 apoyos realizados	193,45h

2024	Apoyo a Junta Directiva y Comisiones en Alicante	Horas
Enero	Días 11 y 25	6,45h
Febrero	Días 1, 5, 15, 22 y 29	15,30h
Marzo	Días 7, 14, 21 y 28	11,30h
Abril	Días 4 y 12	7,15h
Mayo	Días 9, 21, 23 y 30	10,15h
Junio	Día 13	2,45h
Julio	Días 8 y 17	5h
Septiembre	Días 5 y 9	7,30h
Octubre	Días 21 y 29	6h
Noviembre	Día 13	2h
Total	25 apoyos realizados	74,30h

2024	Apoyo a Junta Directiva y Comisiones en Castellón	
Julio	Día 12	1h
Diciembre	Día 9	3,3h
Total	2 apoyos realizados	4,30h

2.2.2. Atención/Orientación Psicológica a Familias y Personas Sordociegas.

Durante el año 2024, continúan las acciones dirigidas a la atención psicológica individualizada de las personas Sordociegas, en estrecha colaboración del Servicio de Mediación y del Servicio de Guía-interpretación. Se trabaja en aspectos más centrados en la propia persona Sordociega, como pueda ser la convivencia familiar y sintomatología

derivada de las propias dificultades que presentan todas las personas Sordociegas, aunque sin dejar de lado las intervenciones con los familiares más cercanos.

Siguen aumentando las intervenciones psicológicas individualizadas en el propio domicilio de las personas Sordociegas, siendo grandes dependientes con movilidad reducida, tendencia al aislamiento social, cada vez menos participación en actividades de ocio por falta de acompañantes o familiares con disponibilidad. El objetivo a largo plazo es la implicación de nuevas generaciones en el compromiso de ofrecer su tiempo y dedicación a su familiar con Sordoceguera.

El entorno familiar cubre las necesidades básicas, tales como alimentación, gastos del domicilio, pero no cubren en muchas ocasiones por falta de tiempo, otras importantísimas como la COMUNICACIÓN, tanto diaria como emocional, surgiendo sentimientos de soledad, inutilidad y carga doble por su condición de persona Sordociega. Y para sus familiares un gran sentimiento de culpa por NO poder ofrecer más tiempo.

Intervenciones del Servicio de Atención Psicológica en 2024

2024	Orientación Psicológica. SAPSc Valencia		
	Persona Sordociegas	Familias	Horas
Marzo	Días 7, 12, 14, 19, 21, 26 y 28	Días 7, 21 y 26	36h
Abril	Días 4, 11, 18, 25 y 30	Días 9, 11, 16, 18 y 30	42h
Mayo	Días 2, 7, 9, 14, 16, 21, 23 y 30	Días 9, 14, 16 y 30	42h
Junio	Días 4, 6, 13 y 17	-----	10,30h
Julio	Días 2, 9, 11, 16, 18, 19, 23, 25 y 30	Días 2, 16 y 23	26h
Agosto	Días 6, 8, 9, 15, 19, 22, 27, 29 y 30	Días 6, 22 y 27	35,30h
Septiembre	Días 5, 6, 9, 12, 17, 19, 25 y 27	Días 6, 9, 13, 17, 24 y 27	42h
Octubre	Días 2, 3, 4, 10, 11, 14, 17, 18, 24 y 25	Días 2, 26 y 24	48,45h
Diciembre	Días 5, 11, 12, 16 y 17	Días 3 y 16	44h

Total	54 intervenciones	23 atenciones	326,45h
--------------	--------------------------	----------------------	----------------

2024	Orientación Psicológica. SAPSc Alicante		
	Persona Sordociegas	Familias	Horas
Enero	Días 2, 12, 18, 26, 30 y 31	Día 5	15,30h
Febrero	Días 9, 15, 23 y 29	Día 28	12h
Marzo	Días 5, 8, 12, 15, 22, 26 y 28	-----	20h
Abril	Días 9, 23, 24, 25 y 29	Día 16	13,30h
Mayo	Días 9, 16, 22, 23, 28 y 30	Día 27	20h
Junio	Días 6, 14, 18, 19 y 20	-----	17h
Julio	Días 3, 11, 18, 19 y 26	Días 16 y 25	15h
Agosto	Días 22, 23, 27 y 30	-----	13h
Septiembre	Días 6, 23 y 27	-----	6,30h
Octubre	Días 7, 11, 25 y 29	-----	10h
Noviembre	Días 7, 8, 13 y 22	-----	11h
Diciembre	Días 5 y 18	-----	4h
Total	55 intervenciones	6 atenciones	157,30h

2024	Orientación Psicológica. SAPSc Castellón		
	Persona Sordociegas	Familias	Horas
Octubre	Días 7 y 21	-----	12h
Diciembre	Día 9	-----	5h
Total	3 intervenciones	0 atenciones	17h

2.2.3 Actividades grupales

Desde ASOCIDE CV se organizan actividades deportivas, formativas y lúdico-culturales con el objetivo de que las personas Sordociegas puedan participar en las actividades y actos más representativos del municipio en igualdad de condiciones que el resto de la población, así como favorecer la socialización entre el grupo de iguales y con otros colectivos. Estas actividades, por último, ayudan a la divulgación a la sensibilización del colectivo entre el resto de la sociedad. (Ver punto 3. Memoria de actividades grupales de los tres SAPSc provinciales).

2.3 Horas invertidas en el SAPSc

A continuación, se anexa un cuadro con las horas invertidas en el Servicio de Atención a Personas Sordociegas en sus diversos ámbitos de actuación y líneas de trabajo:

-Visitas a personas Sordociegas a los domicilios, residencias o centros de día con desplazamiento por parte de los diferentes profesionales del SAPSc.

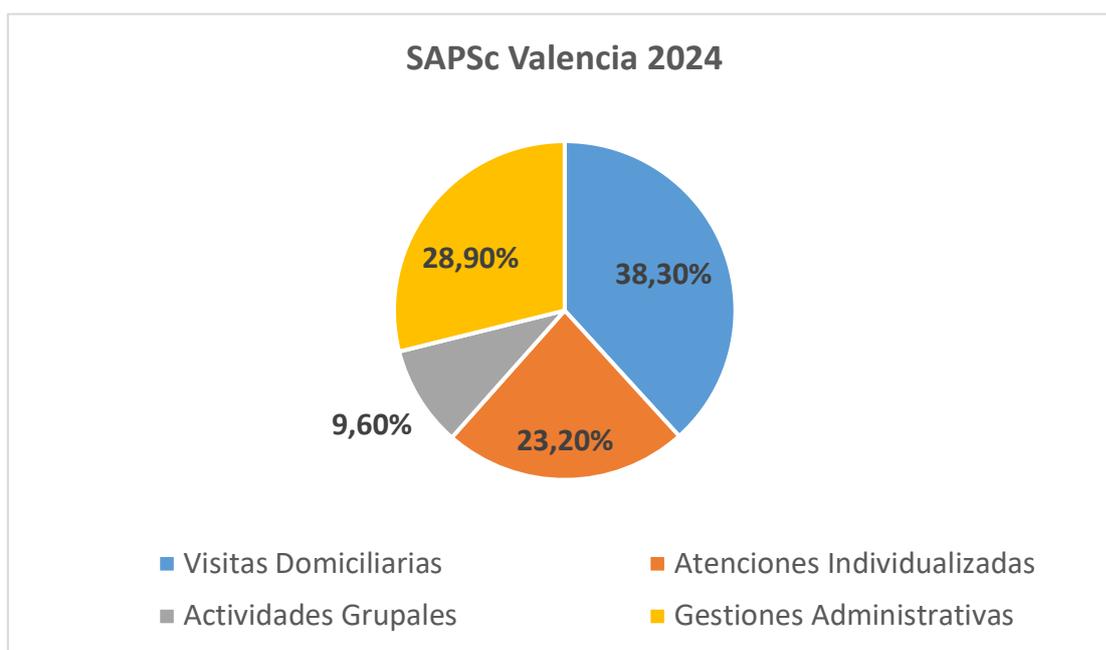
-Atenciones individualizadas realizadas, horas invertidas en total por parte del equipo profesional del SAPSc.

-Horas invertidas en las acciones llevadas a cabo con el grupo de personas Sordociegas en su conjunto. Aquí se incluye la apertura de la sede del SAPSc como Punto de Encuentro de las personas Sordociegas los martes y las actividades grupales que se han llevado a cabo a lo largo del año 2024

-Tiempo empleado en las gestiones que cada equipo profesional del SAPSc necesita para llevar a cabo las diferentes actuaciones de su ámbito o área de trabajo dentro del Servicio de Atención a las Personas Sordociegas.

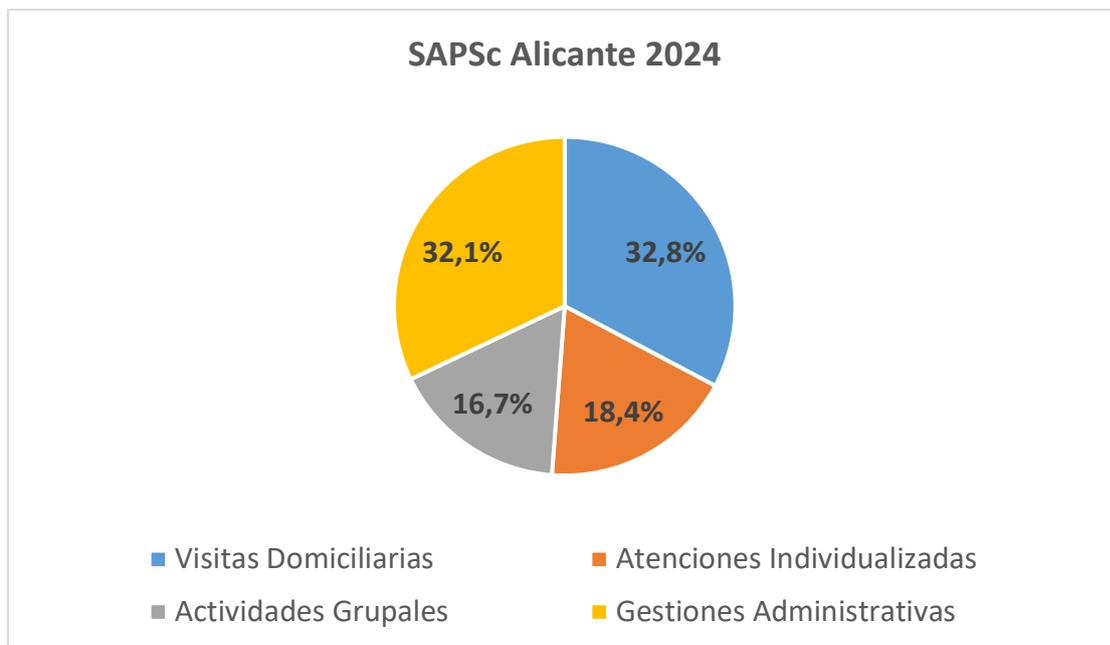
Año 2024 Valencia	Visitas domiciliarias y/o residencias	Atenciones individualizadas de los distintos equipos profesionales del SAPSc	Actividades grupales (Grupo de Encuentro y Actividades)	Gestiones administrativas del equipo profesional del SAPSc
Enero	54h	23h	24,30h	54,15h
Febrero	75h	26,30h	36h	53,45h
Marzo	78,30h	59,45h	20,30h	46,30h
Abril	72,30h	77,30h	18,30h	58,15h
Mayo	75,15h	69h	14,45h	68,30h

Junio	66,45h	33,15h	18h	73h
Julio	48,30h	41,30h	16h	59h
Agosto	46,45h	44,30h	16h	59,45h
Septiembre	86h	59h	23,30h	68,45h
Octubre	94,15h	71,15h	16h	62h
Noviembre	138,15h	53,45h	19h	72,15h
Diciembre	154,15h	44h	25,45h	71h
Total	990h	601h	248h	747h
El total de horas invertidas en el SAPSc Valencia ha sido 2.586h				

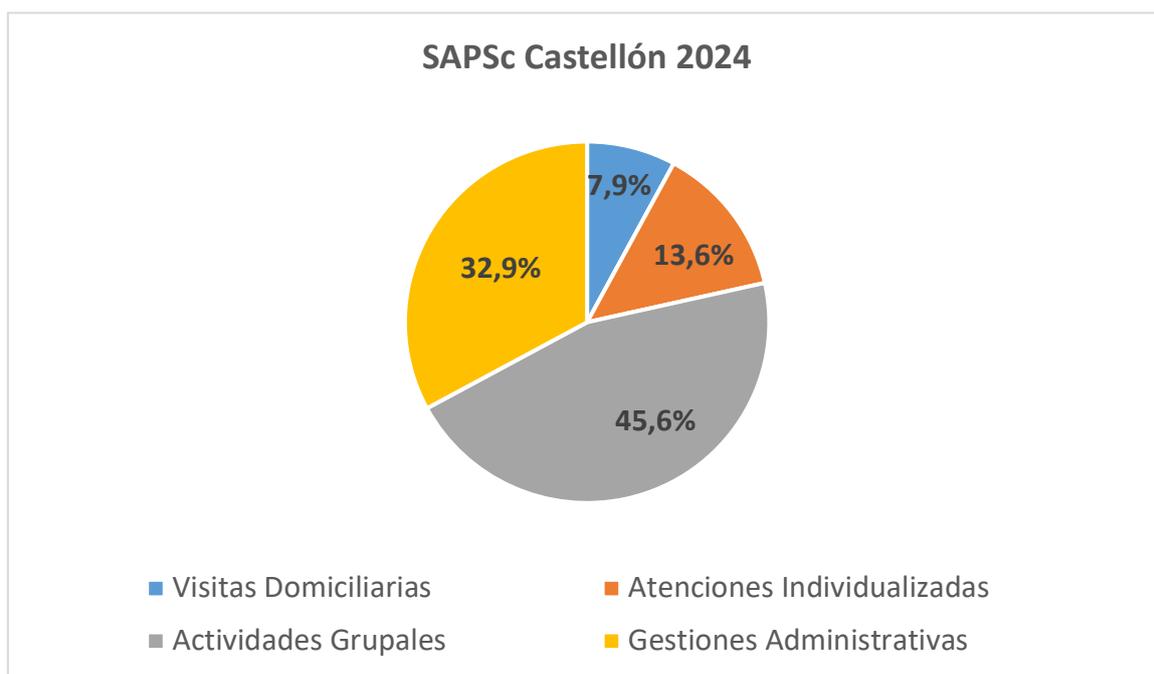


Año 2024 Alicante	Visitas domiciliarias y/o residencias	Atenciones individualizadas de los distintos equipos profesionales del SAPSc	Actividades grupales (Grupo de Encuentro y Actividades)	Gestiones administrativas del equipo profesional del SAPSc
Enero	26h	30,45h	20,15h	24,45h

Febrero	17h	34,15h	21h	42h
Marzo	26,15h	30,30h	14,15h	28,45h
Abril	27h	14,30h	18h	20,15h
Mayo	71h	25,15h	13,30h	28,15h
Junio	37,15h	24,15h	21,30h	28,30h
Julio	42,45h	24,30h	12,30h	33h
Agosto	24,45h	13,45h	5,30h	28,30h
Septiembre	15,45h	6,30h	14,30h	28,30h
Octubre	28,30h	11,15h	15h	33h
Noviembre	65,45h	12,15h	26h	74h
Diciembre	38,45h	8,15h	31h	42h
Total	420,45h	236h	213h	411,30h
El total de horas invertidas en el SAPSc Alicante ha sido 1.281,15h				



Año 2024 Castellón	Visitas domiciliarias y/o residencias	Atenciones individualizadas de los distintos equipos profesionales del SAPSc	Actividades grupales (Grupo de Encuentro y Actividades)	Gestiones administrativas del equipo profesional del SAPSc
Enero	0h	10,15h	10h	13,30h
Febrero	4,45h	4,45h	24,45h	16,15h
Marzo	10,30h	3h	6,30h	14h
Abril	3,30h	3h	16h	13h
Mayo	0h	4h	29,30h	4,45h
Junio	7,15h	7,15h	24,30h	16,45h
Julio	1,45h	3,30h	13,30h	18h
Septiembre	0h	2,45h	11,30h	13,45h
Octubre	0h	13,30h	12,30h	10,30h
Noviembre	0h	1,30h	36h	10,30h
Diciembre	6h	5,45h	9h	9h
Total	33,45h	58h	193,45h	140h
El total de horas invertidas en el SAPSc Castellón ha sido 425,30h				



3. Memoria de actividades grupales

SAPSc Valencia 2024	LUGAR	FECHA	Nº PSC
1-Merienda de Roscón de Reyes	Valencia	Martes 9 de enero	12 (4M y 8H)
2-Charla Sensibilización IES Tierno Galván	Moncada	Martes 16 de enero	2 (1M y 1H)
3-Dos Charlas de Sensibilización en el Colegio de la Santísima Trinidad	Valencia	Martes 23 de enero	2H
4-Charla Informativa sobre la entidad a Socias y Socios	Valencia	Martes 23 de enero	21 (9M y 12H)
5-Taller de Mujeres	Valencia	Martes 30 de enero	2M
6-Charla Sensibilización IES Pou Clar	Ontinyent	Martes 12 de febrero	2 (1M y 1H)
7-Celebración de San Valentín	Valencia	Martes 13 de febrero	10 (4M y 6H)
8-Primera Charla Sensibilización Policía	Valencia	Miércoles 14 de	1H

Local Valencia		febrero	
9-Segunda Charla Sensibilización Policía Local Valencia	Valencia	Miércoles 21 de febrero	1M
10-Charla Sensibilización Centro de Formación Profesional Verge de Cortés	Valencia	Miércoles 21 de febrero	2H
11-Visita a la Yeguada Roig (Caballerizas de la PLV)	Tabernes	Martes 27 de febrero	15 (6M y 9H)
12-Tercera Charla Sensibilización Policía Local Valencia	Valencia	Miércoles 28 de febrero	1H
13-Charla Sensibilización IES Tierno Galván	Moncada	Jueves 29 de febrero	4 (1M y 3M)
15-Salida a las Fallas	Valencia	Viernes 15 de marzo	10 (1M y 9H)
15-Charla Sensibilización en IES Vicente Gandía	Villanueva de Castellón	Jueves 21 de marzo	2H
16-Celebración de Cumpleaños	Valencia	Martes 26 de marzo	12 (7M y 5H)
17-Merienda Pascuera y Petanca en el Parque del Oeste	Valencia	Martes 9 de abril	5 (1M y 4H)
18-Día del Deporte: Jornadas Deportivas IES Benaguasil	Benaguasil	Jueves 11 de abril	1H
19-Charla de Sensibilización en Colegio Notarial de Valencia	Valencia	Lunes 13 mayo	1M
20-Taller de técnica guía y charla voluntariado IES Vicente Gandía	Valencia	Jueves 23 de mayo	3H
21-Partida de Bolos en Campanar	Valencia	Jueves 30 de mayo	10 (3M y 7H)
22-Taller de Aromaterapia Floral Comisión de la Mujer	Valencia	Martes 11 de junio	4M

23-Charla de Sensibilización en el Colegio IVAF Luis Fortich	Valencia	Martes 18 de junio	1M
24-Día de Playa en la Malvarrosa	Valencia	Martes 9 de julio	11 (2M y 9H)
25-Merienda de Reencuentro en Horchatería	Valencia	Martes 10 de septiembre	7 (3M y 4H)
26-Charla de Sensibilización en la Ciudad de la Justicia	Valencia	Martes 17 de septiembre	1M
27-Charla de Sensibilización en la Ciudad de la Justicia-2	Valencia	Martes 22 de octubre	1M
28-Charla de Sensibilización en el IES Misericordia	Valencia	Lunes 18 de noviembre	3H
29-Asamblea Extraordinaria Soci@s Castellón y Valencia	Valencia	Martes 26 de noviembre	21 (9M y 12H)
30-Charla de Sensibilización en el CEIP Torre de Paterna	Paterna	Martes 3 de diciembre	3 (1M y 2H)
31-Charla de Sensibilización en el IES Sorolla	Valencia	Miércoles 11 de diciembre	3 (1M y 2H)
32-Merienda de Navidad y Cierre de Año	Valencia	Martes 17 de diciembre	9 (5M y 4H)
33-Charla de Sensibilización al IES Joan Fuster de Sueca	Valencia	Miércoles 18 de diciembre	2H

ACTIVIDAD	LUGAR DE REALIZACIÓN	FECHA	Nº PSC
1-Merienda Roscón de Reyes	Alicante	Martes 9 de enero	6 (3M y 3H)

2-Charla Sensibilización IES La Medalleta	Alicante	Martes 16 de enero	1M
3-Charla Sensibilización IES Josep Iborra	Benissa	Lunes 22 de enero	2 (1M y 1H)
4-Taller de Mujeres	Alicante	Martes 30 de enero	6M
5-Charla Sensibilización IES Enric Valor	El Campello	Viernes 2 de febrero	1H
6-Charla Sensibilización IES Hermanos Amorós	Villena	Jueves 8 de febrero	1H
7-Taller de Disfraces de Carnaval	Elche	Martes 20 de febrero	7 (3M y 4H)
8-Pegada de carteles reivindicativos con motivo del 8M	Alicante	Martes 5 de marzo	4M
9-Charla Sensibilización IES Gran Vía	Alicante	Jueves 14 de marzo	1M
10-Curso de formación para eliminar las barreras comunicativas con Personas Sordociegas. Sesión 1: La píldora de los 100 Signos	Alicante	Jueves 14 de marzo	1M
11-Merienda Pascuera en el Parque EL Palmeral	Alicante	Martes 2 de abril	6 (1M y 5H)
12-Curso de formación para eliminar las barreras comunicativas con Personas Sordociegas. Sesión 2: El Dactilológico	Alicante	Jueves 4 de abril	1M
13-Curso de formación para eliminar las barreras comunicativas con Personas Sordociegas. Sesión 3: Comunicados	Alicante	Miércoles 10 de abril	1M
14-Curso de formación para eliminar las barreras comunicativas con Personas Sordociegas. Sesión 4: Diálogo	Alicante	Jueves 18 de abril	4 (3M y 1H)

15-Relajación y Yoga en la Playa de San Juan	San Juan	Martes 28 de mayo	11 (5M y 6H)
16-Taller de Aromaterapia con Flores. Comisión de la Mujer	Alicante	Martes 11 de junio	3M
17-Visita a Les Fogueres	Alicante	Viernes 21 de junio	6 PSc (1M y 5H)
18-Charla de Sensibilización en la sede judicial de Alicante	Alicante	Martes 24 de septiembre	1M
19-Taller Sensorial: Reconociendo Paisajes en Maquetas	Alicante	Lunes 18 de noviembre	4PSc (2M y 2H)
20-Charla de Sensibilización en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Alicante	San Vicente	Lunes 25 de noviembre	1H
21-Taller de Elaboración de Galletas	Elche	Lunes 2 de diciembre	5PSc (2M y 3H)
22-Celebración del Día de la Discapacidad: Feria de Entidades Alicante Capaz	Alicante	Martes 3 de diciembre	2PSc (1M y 1H)
23-Charla de Sensibilización en la Universidad de Alicante	San Vicente	Martes 3 de diciembre	1H
24-Charla de Sensibilización en el IES Victoria Kent	Elche	Lunes 9 de diciembre	0
25-Charla de Sensibilización en el IES Villajoyosa	Villajoyosa	Martes 10 de diciembre	1H
26-Charla de Sensibilización en el IES Gran Vía	Alicante	Lunes 16 de diciembre	2PSc (1M y 1H)

27-Compras Navideñas y despedida del Año en el CC Aljub	Elche	Martes 17 de diciembre	8PSc (3M y 5H)
28-Feria de Entidades en el IES Gran Vía	Alicante	Martes 17 de diciembre	2PSc (1M y 1H)

ACTIVIDAD	LUGAR DE REALIZACIÓN	FECHA	Nº PSC
1-Almuerzo de Roscón de Reyes	Castellón	Lunes 9 de enero	5 (2M y 2H)
2-Charla Sensibilización IES Ribalta	Castellón	Viernes 2 de febrero	2 (1M y 1H)
3-Charla Sensibilización IES Ribalta	Castellón	Lunes 12 de febrero	2M
4-Fiestas de la Magdalena y Encuentro de Mujeres con motivo del 8M	Castellón	Jueves 7 de marzo	5M
5-Almuerzo de Pascua	Vila-Real	Lunes 15 de abril	8 (2M y 6H)
6-Charla de Sensibilización al alumnado de Integración Social del IES Francesc Ribalta	Castellón	Lunes 12 de abril	1M
7-Charla de Sensibilización en el CEIP Luis Vives	Xilxes	Lunes 17 de junio	1M
8-Recorrido turístico: Basílica de Lledó y Parque de Rafalafena	Castellón de la Plana	Lunes 24 de junio	3PSc (2M y 1H)
9-Paseo por las Villas de Benicàssim	Benicàssim	Lunes 22 de julio	3PSc (2M y

			1H)
10-Merienda de Reencuentro y paseo por el centro histórico	Castellón	Lunes 9 de septiembre	3PSc (2M y 1H)
11-Charla de Sensibilización en los Juzgados	Castellón	Lunes 28 de octubre	1H
12-Compras de turrone, paseo y merienda navideña	Benlloch	Lunes 16 de diciembre	2M

4. Demandas de las personas usuarias y propuestas de mejora

A nivel general, todas las personas Sordociegas demandan más equipos profesionales contratados y más horas de jornadas de los mismos, ya que muchas veces para dar respuesta a una demanda tienen que esperar un tiempo, esto se debe a que desde el equipo técnico se valoran las necesidades más urgentes y acuciantes, siendo éstas las que primero se cubren, dando respuesta a las personas Sordociegas que estén en una situación más vulnerable o de necesidad. Aunque la media de los tiempos de espera en casos no urgentes no es excesivamente larga (hablamos de una semana o dos semanas), con más profesionales y más horas contratadas, se reducirían mucho, además de cubrir una mayor cantidad de demandas.

También, a nivel general, los espacios del Punto de Encuentro se quedan pequeños para la afluencia que hay de personas Sordociegas, especialmente en la sede de Valencia, muy concurrida los martes por la tarde. Faltan también espacios para la privacidad de las intervenciones individualizadas, por lo que se intenta que no coincidan en horario del Punto de Encuentro. En enero de 2025 se va a poner en marcha otra sede en Valencia como aula de Formación en Sordoceguera, además de poder usar este espacio para realizar algunas actividades grupales. Se trata de un bajo en la Calle Alta 49 de Valencia, cedido gratuitamente por el Ayuntamiento de Valencia en junio de 2024.

También se va a dinamizar, promover y fomentar la participación de las personas voluntarias en más programas y proyectos, no sólo en el ocio y tiempo libre, como forma de refuerzo al equipo de profesionales y al colectivo, además de ampliar la oferta formativa.

5. Valoración del servicio y conclusiones

De 81 personas afiliadas en 2024, 66 hacen uso de los servicios del SAPSc (el 81,5%).

Además, se ha atendido también a 4 personas Sordociegas no afiliadas.

A final de año desde los diferentes servicios se ha pasado una encuesta para valorar la satisfacción de las personas socias con respecto a los diferentes servicios prestados, siendo estos los resultados:

SAPSc Valoración General. El 44% Satisfechos y el 52% Muy Satisfechos. Total: 96%.

Desglosamos los resultados de las encuestas por servicios:

- Servicio de Guía-Interpretación. El 18,3% Satisfechos y el 78,5% Muy Satisfechos.
Total: 96,8%.
- Servicio de Mediación. El 35,8% Satisfecho y el 63% Muy Satisfecho.
Total: 98,8%.
- Servicio Atención Psicológica. El 18,8% Satisfecho y 81,2% Muy Satisfecho.
Total: 100%.
- Servicio de Trabajo Social. El 35,8% Satisfecho y el 63% Muy Satisfecho.
Total: 98,8%.

El SAPSc -Servicio de Atención a las Personas Sordociegas- es el programa de referencia y punto vital que entronca y coordina las acciones de los diferentes equipos profesionales y áreas de intervención, ya sea a nivel domiciliario o comunitario como en sede o a través de las actividades grupales -Punto de Encuentro, actividades de ocio, charlas formativas...- por lo que está muy bien valorado por las personas Sordociegas, que en todo momento se muestran flexibles a las diferentes adaptaciones y cambios derivados de la situación del equipo técnico, muy inestable por las reducciones en las partidas presupuestarias.