

Asociación de Personas Sordociegas de la Comunidad Valenciana

Servicio de Atención a las
Personas Sordociegas -
SAPSc



Asociación de Personas
Sordociegas de la
Comunidad Valenciana
C.I.F. G-54414685
Avda. Aguilera, 43, 4 planta, 405
03007 Alicante
Tfno y fax: 965 288 669
Móvil y sms: 679 441 973
E-mail: cvalenciana@asocide.org

ÍNDICE

1.	ESTRUCTURA TÉCNICA DEL SAPSc	3
1.1.	EQUIPO TÉCNICO: PROFESIONALES	3
1.2.	FUNCIONES Y HORARIOS DE ATENCIÓN	4
1.3.	REUNIONES DE EQUIPO	4
2.	ORGANIZACIÓN DEL SAPSc	6
2.1.	LUGAR Y DURACIÓN DEL PROGRAMA	6
2.2.	TIPOS DE ATENCIÓN Y PRESTACIONES DEL SERVICIO	9
2.3.	HORAS INVERTIDAS EN EL SAPSc	18
3.	MEMORIA DE ACTIVIDADES GRUPALES.....	22
4.	DEMANDAS DE LAS PERSONAS USUARIAS Y PROPUESTAS DE MEJORA.....	27
5.	VALORACIÓN DEL SERVICIO Y CONCLUSIONES.....	28

Desde el año 2007, y gracias a la Vicepresidencia segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, este Servicio lleva funcionando y dando cobertura a las demandas y necesidades de las personas Sordociegas.

El Servicio de Atención, Orientación y Asesoramiento es un punto de referencia activa, donde las personas Sordociegas pueden acudir para demandar cualquier tipo de apoyo y donde reciben una atención individualizada.

1. ESTRUCTURA TÉCNICA DEL SAPSc

1.1. EQUIPO TÉCNICO: PROFESIONALES

Todo el equipo profesional del SAPSc conoce los sistemas de comunicación propios de las personas Sordociegas y basa su desempeño profesional en el contacto directo con éstas.

Se trata de un equipo multidisciplinar compuesto por diversas personas profesionales que mantienen un estrecho y continuado contacto entre ellas con el fin de observar, valorar y responder a las demandas que las personas Sordociegas realizan y llevar a cabo las acciones e intervenciones que hagan falta para cubrir las necesidades de las personas Sordociegas.

Este equipo está formado por profesionales del Trabajo Social, de la Mediación Comunicativa y de la Psicología en cada una de las tres provincias, además de dos personas responsables de la coordinación técnica para toda la Comunidad Valenciana.

El equipo técnico del Servicios de Trabajo Social es el responsable del funcionamiento diario del SAPSc.

Desde el Servicio de Mediación también se ayuda en la organización de actividades de ocio y tiempo libre. Este equipo tiene como objetivo dar respuesta a las principales necesidades que presenta el colectivo de personas Sordociegas:

- Conexión con el entorno (integración en el entorno sociomunitario).
- Eliminación de las barreras de comunicación.
- Adquisición de nuevas categorías comunicativas basadas en los restos residuales (especialmente en la potenciación del canal táctil).

Desde el SAPSc se diseñan y ejecutan programas de intervención específicos, respaldados por un equipo multidisciplinar, pero partiendo de su propia percepción a partir del contacto con la realidad virtual de la persona Sordociega en cuestión.

También, dentro del SAPSc, contamos con una persona responsable para la coordinación técnica y un Servicio de Atención Psicológica.

1.2. FUNCIONES Y HORARIOS DE ATENCIÓN

Todos los lunes o martes (cada provincia marca el día en cuestión), las personas Sordociegas pueden acudir al despacho de ASOCIDE CV en Valencia y Alicante que se ubican en:

- Alicante: cuarta planta de la DT de ONCE en avda. Aguilera, 43.
- Valencia: tercera planta de la DT de ONCE en València, en GV. Ramón y Cajal, 13.
- Castellón: planta baja de la DT de ONCE en calle Marqués de la Ensenada, 33.

Entre los servicios que presta en Servicio de Atención a las Personas Sordociegas destacan, entre otros:

- Información a las personas usuarias sobre temas de su interés.
- Orientación sobre los diferentes recursos sociales a los que pueden acceder.
- Gestiones telefónicas.
- Gestiones de actividades relacionadas con la vida diaria.
- Interpretación de cartas, correos electrónicos, lectura de SMS...
- Ayuda en la cumplimentación de formularios.
- Acogimiento de nuevas personas socias y apoyo en las fases iniciales de acercamiento al grupo.
- Información y asesoramiento a familias de personas Sordociegas.
- Derivación a equipos profesionales más especializados si es necesario dada la especificidad de algunas demandas (trabajo social, mediación social, psicología o guía-interpretación).

Además, este espacio supone el Grupo de Encuentro, donde acuden las personas Sordociegas para contactar e interactuar entre ellas y donde se les atiende y dinamiza, así como organiza actividades de ocio y tiempo libre grupales, colaborando también las personas voluntarias.

1.3. REUNIONES DE EQUIPO

Las reuniones del equipo multidisciplinar del SAPSc se realizan de manera periódica, ya que es fundamental poner en común determinados casos para ver las líneas de trabajo a seguir o comentar incidencias que puedan ir surgiendo. Independientemente de estas reuniones, telemáticas o presenciales, los contactos, ya sea telefónicamente o en persona entre el equipo profesional, son frecuentes a lo largo de la semana.

1.3.1. Reuniones en Valencia

A lo largo del año 2025 se han realizado las siguientes reuniones del equipo técnico:

2025	Días de reunión (Valencia)	Horas
Enero	Miércoles 15: Reunión del Servicio Mediación	2,30h

	Jueves 16: Reunión del Servicio Trabajo Social	2h
Febrero	Lunes 10: Reunión del Servicio de atención Psicológica Jueves 13: Reunión del Servicio de Mediación	1,15h 1,45h
Marzo	Martes 4: Reunión del Servicio de Mediación Jueves 13: Reunión del Servicio de Trabajo Social	2h 1h
Abril	Miércoles 2: Reunión del equipo SAPSc Martes 29: Reunión del Servicio de Mediación	1h 1h
Junio	Martes 17: Reunión del equipo SAPSc	3h
Agosto	Lunes 4: Reunión del Servicio de Mediación	2,30h
Septiembre	Viernes 5: Reunión del Servicio de Trabajo Social Jueves 25: Reunión del Equipo SAPSc	1h 3,30h
Noviembre	Lunes 3: Reunión de Coordinación	2,45h
Diciembre	Jueves 18: Reunión del equipo SAPSc Lunes 29: Reunión del Equipo de Mediación Martes 30: Reunión del Servicio de Atención Psicológica	3,30h 1,30h 0,45h
Total	16 reuniones	31h

1.3.2. Reuniones en Alicante

En el caso de Alicante, son las siguientes:

2025	Días de reunión	Horas
Enero	Viernes 3: Reunión del equipo SAPSc	1,15h
Febrero	Viernes 14: Reunión del Servicio de Mediación Lunes 24: Reunión del Servicio de Trabajo Social Martes 25: Reunión del equipo SAPSc	1h 1h 2,30h
Marzo	Lunes 31: Reunión del equipo SAPSc	1h
Abril	Miércoles 2: Reunión del equipo SAPSc	1,30h
Junio	Viernes 20: Reunión del equipo SAPSc	2h

Septiembre	Jueves 18: Reunión del equipo SAPSc	1,30h
Diciembre	Viernes 26: Reunión del equipo de Trabajo Social	1h
Total	9 reuniones	12,45h

1.3.3. Reuniones en Castellón

Finalmente, en la provincia de Castellón, las reuniones que se han llevado a cabo son éstas:

2025	Días de reunión	Horas invertidas
Febrero	Martes 18: Reunión del Servicio de Mediación	1h
Abril	Miércoles 2: Reunión del equipo SAPSc	2h
Mayo	Jueves 8: Reunión del equipo de Mediación	3,15h
Junio	Martes 10: Reunión del Servicio de Trabajo Social Jueves 19: Reunión del equipo SAPSc	1h 1h
Septiembre	Jueves 25: Reunión del equipo SAPSc	3,30h
Diciembre	Jueves 18: Reunión del equipo SAPSc	3,30h
Total	7 reuniones	15,15h

2. ORGANIZACIÓN DEL SAPSc

2.1. LUGAR Y DURACIÓN DEL PROGRAMA

El programa se ejecuta a lo largo del año, de enero a diciembre de 2025

Cada SAPSc provincial realiza la actividad “Punto de Encuentro” en la sede cedida por ONCE: supone un espacio donde las personas Sordociegas acuden para relacionarse entre sí, al mismo tiempo que pueden ser atendidas por personal técnico del SAPSc. En el Punto de Encuentro se proponen y organizan actividades demandadas por las mismas personas usuarias y gestiones para llevarlas a cabo.

2.1.1. Alicante

El Servicio de Atención de Personas Sordociegas tiene su sede en la cuarta planta de la DT de ONCE. El horario suele ser de 16:00 a 19:00h.

A lo largo del 2025 se ha realizado Punto de Encuentro en las siguientes fechas:

Alicante 2025	Días de Punto de Encuentro	Horas
Enero	Lunes 27	3h
Febrero	Lunes 3, 17 y 24	9h
Marzo	Lunes 10, 17 y 31	9h
Abril	Lunes 7, 14 y 28	9h
Mayo	Lunes 5 y 12; martes 20	9h
Junio	Martes 3 y 10	6h
Julio	Martes 1, 8 y 22; jueves 29	12h
Septiembre	Martes 2, 16 y 30	9,30h
Octubre	Miércoles 15	3h
Noviembre	Martes 4 y 18	6h
Diciembre	Martes 30	3h
Total	26 Puntos de Encuentro	78,30h

2.1.2. Valencia

El Servicio de Atención de Personas Sordociegas tiene su sede en la tercera planta de la DT de ONCE. Este despacho se abre todos los martes de 16:00 a 19:30 horas aproximadamente.

Los jueves por la tarde, de 16:00 a 19:30, y con cita previa, el despacho también está abierto para que el equipo en trabajo social pueda atender, ya de manera más individualizada, a las personas usuarias que demanden gestiones más específicas.

A lo largo del 2025 se ha realizado Punto de Encuentro en las siguientes fechas:

Valencia 2025	Días de Punto de Encuentro	Horas

Enero	Martes 14 y 28	7h
Febrero	Martes 11, 18 y 25	13,30h
Abril	Martes 1, 8, 22 y 29	14,30h
Mayo	Martes 6, 13, 20 y 27	16h
Junio	Martes 3, 10, 17 y 24	16h
Julio	Martes 1, 8, 15 y 29	14,30h
Agosto	Martes 12, 19 y 26	11,30h
Septiembre	Martes 2, 9 y 16	14,15h
Octubre	Martes 7, 21 y 28	9h
Noviembre	Martes 4, 11 y 25	10h
Diciembre	Martes 2, 9 y 16	9,30h
Total	35 Puntos de Encuentro	135,45h

2.1.3. Castellón

El Servicio de Atención de Personas Sordociegas tiene su sede en un despacho en la planta baja de la agencia de ONCE los lunes por la mañana, en horario de 9:00 a 13:30h aproximadamente.

A lo largo del 2025 se ha realizado Punto de Encuentro en las siguientes fechas:

Castellón 2025	Días de Punto de Encuentro	Horas
Enero	Lunes 27	3,45h
Febrero	Lunes 3 y 10	6,15h
Marzo	Lunes 3, 10 y 31	11,45h
Abril	Lunes 7 y 14	6,45h
Mayo	Lunes 5, 12, 19 y 26	18,45h
Junio	Lunes 9, 16 y 23	10,15h

Julio	Lunes 7 y 14	7,30h
Septiembre	Lunes 8 y 15	4,15h
Octubre	Lunes 6 y 27	6h
Noviembre	Lunes 3, 17 y 24	10,30h
Diciembre	Lunes 1	4,15h
Total	25 Puntos de Encuentro	90h

2.2. TIPOS DE ATENCIÓN Y PRESTACIONES DEL SERVICIO

Se trata de un servicio de atención individualizada que contempla las necesidades específicas de comunicación de cada persona (dado la heterogeneidad de este colectivo) y el nivel comunicativo y de comprensión de los diferentes aspectos y requerimientos que componen las distintas situaciones en las que la persona precisa dar una respuesta activa para solucionar o solventar situaciones concretas.

Desde esta perspectiva, la persona Sordociega se encuentra con recursos comunicativos y de inserción en el contexto que le permiten realizar gestiones diversas, con la ayuda de equipos profesionales especializados en Sordoceguera, como por ejemplo, solicitudes de citas médicas, gestiones con empresas de telefonía móvil o servicios de internet, contacto con familias, etc. Se les interpreta el contenido de cartas y documentos, bien porque no puedan leerlos (debido a su deficiencia visual o porque no dispongan de las ayudas tecnológicas que se lo permita), o bien porque presenten dificultades de comprensión.

Dentro de las atenciones individualizadas encontramos:

- Atención individualizada en el despacho.

En este caso la persona usuaria acude al despacho, donde es cubierta la demanda por el personal técnico correspondiente.

2025	Atenciones individualizadas en el despacho SAPSc Valencia	Horas
Enero	Días 3, 10 y 16	7,15h
Febrero	Días 4, 13, 20 y 26	8h
Marzo	Días 7, 11, 13, 18 y 26	22,15h

Abril	Días 2, 4, 14 y 24	5,15h
Mayo	Días 2, 7, 16, 26 y 30	14h
Junio	Días 9 y 17	8,30h
Julio	Días 8, 17 y 22	4,30h
Agosto	Días 1, 4, 7, 11, 12 y 22	12,45h
Septiembre	Días 12, 17, 18 y 22	8,15h
Octubre	Días 3, 7, 23 y 28	9,45h
Noviembre	El día 4	3h
Total	41 días de atención	103,30h

2025	Atenciones individualizadas en el despacho SAPSc Alicante	Horas
Enero	Días 20 y 27	1,45h
Marzo	Días 10, 17 y 31	3,30h
Abril	Día 14	2h
Mayo	Días 5 y 20	2,30h
Junio	Día 10	1h
Julio	Días 4, 22, 25 y 29	5,45h
Septiembre	Día 2	1h
Octubre	Día 15	2h
Total	15 días de atención	19,30h

-Visitas domiciliarias y actuaciones en el entorno comunitario

Son visitas que realiza el personal técnico al domicilio de la persona Sordociega, ya que, una vez analizada la demanda, el equipo profesional valora si es más adecuado acudir al domicilio del usuario o usuaria, dada las particularidades del caso en cuestión.

2025	Visitas domiciliarias y actuaciones en el entorno domiciliario. Valencia	Horas
Enero	Días 3, 4, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 16, 17, 23, 28, 20, 30 y 31	74h
Febrero	Días 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 20, 21, 26, 27 y 28	86,45h
Marzo	Días 4, 6, 7, 11, 12, 13, 14, 24, 27, 28 y 31	72,30h
Abril	Días 1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 22, 23, 24, 25, 29 y 30	109,30
Mayo	Días 2, 3, 5, 7, 8, 9, 12, 13, 15, 20, 21, 22, 23, 27 y 29	94h
Junio	Días 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 17, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 26, 29 y 30	76,30h
Julio	Días 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 23, 24, 28, 29, 30 y 31	156,15h
Agosto	Días 1, 4, 5, 6, 7, 11, 12, 14, 18, 21, 22, 25, 26 y 29	80h
Septiembre	Días 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24, 25 y 26	100,30h
Octubre	Días 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 13, 14, 16, 17, 21, 22, 23, 24, 27, 29, 30 y 31	107,15h
Noviembre	Días 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 20, 21, 24, 25, 27 y 28	66,30h
Diciembre	Días 5, 11, 15, 18, 23, 30 y 31	21,15h
Total	189 visitas domiciliarias e intervenciones	1.045h

2025	Visitas domiciliarias y actuaciones en el entorno domiciliario. Alicante	Horas
Enero	Días 2, 8, 14, 16, 17, 20, 21, 22, 23, 28, 29 y 30	46,15h
Febrero	Días 5, 6, 10, 11, 12, 13, 20, 25, 27 y 28	35,45h
Marzo	Días 6, 13, 20, 21, 26 y 27	31,30h
Abril	Días 2, 4, 7, 9, 10, 14, 15, 17 y 24	27h
Mayo	Días 6, 13, 14, 15, 16, 19, 21, 22, 23, 28, 29 y 30	42,45h

Junio	Días 2, 5, 6, 10, 13, 18, 25 y 26	25,30h
Julio	Días 3, 9, 10, 11, 17, 21, 24, 29 y 30	33h
Agosto	Días 7, 8, 11, 14, 19, 20, 21, 22, 26, 28 y 29	35,30h
Septiembre	Días 3, 4, 5, 12, 18, 19 y 25	25,15h
Octubre	Días 2, 8, 10, 22, 29, 30 y 31	24,45h
Noviembre	Días 5, 7, 10, 14, 19 y 27	22,30h
Diciembre	Días 2, 11, 16 y 23	12,15h
Total	101 visitas domiciliarias	361,15h

2025	Visitas domiciliarias y actuaciones en el entorno domiciliario. Castellón	Horas
Febrero	Días 6 y 24	18h
Mayo	Días 5, 9, 15, 22 y 29	17,30h
Junio	Días 9 y 12	7h
Julio	Días 10, 17, 21, 22 y 25	20,45h
Diciembre	Días 1, 4, 17 y 19	12h
Total	18 visitas domiciliarias	75,15h

- Visitas a residencias

Se dan personas usuarias que, por carecer de autonomía y respaldo familiar, están ingresados en residencias. Desde ASOCIDE CV se organizan visitas a estas personas Sordociegas para hacerles un seguimiento y mantener el contacto, haciéndoles participar en actividades grupales.

2025	Visitas a centros residenciales en provincia Valencia	Horas
Enero	Día 9	2h
Febrero	Día 18	2h
Marzo	Día 25	2h

Mayo	Días 6 y 20	4h
Junio	Día 24	2h
Julio	Día 24	2,30h
Septiembre	Día 11	2h
Noviembre	Día 27	2h
Diciembre	Día 30	2h
Total	10 visitas	20,30h

2025	Visitas a centros residenciales en provincia Alicante	Horas
Enero	Días 7 y 24	7h
Febrero	Días 4 y 18	7h
Marzo	Días 3 y 17	7h
Abril	Días 1 y 29	7h
Mayo	Días 13 y 26	7h
Junio	Días 9 y 25	7h
Julio	Días 8, 22, 24 y 30	10,45h
Agosto	Día 19	3,30h
Septiembre	Días 16 y 30	7h
Octubre	Días 7, 14 y 28	10,30h
Noviembre	Días 11 y 25	7h
Diciembre	Días 2, 16 y 29	10,30h
Total	27 visitas	91,15h

2025	Visitas a centros residenciales en provincia Castellón	Horas
Junio	Día 9	4,30h
Julio	Día 23	3,45h
Octubre	Día 22	3,15h
Total	3 visitas	11,30h

-Apoyo a las personas Sordociegas de la Junta Directiva o Comisiones de Trabajo

Desde el SAPSc, también las personas Sordociegas de la Junta Directiva o responsables de las distintas Comisiones pueden solicitar cita previa para ser atendidas de manera individualizada, ya que las horas de las personas que ejercen como secretarias-asistentes son insuficientes para abordar todo el trabajo de estas personas Sordociegas, por lo que también desde los SAPSc se presta ayuda.

2025	Apoyo a Junta Directiva y Comisiones en Valencia	Horas
Enero	Días 3, 10, 13, 16, 17, 20 y 27	12h
Febrero	Días 4, 6, 13, 15, 20, 21 y 26	14h
Marzo	Días 7, 11, 18 y 26	19,45h
Abril	Días 1, 8, 10, 11 y 29	22h
Mayo	Días 2, 7, 26 y 30	15,15h
Junio	Días 3, 9 y 17	14h
Julio	Días 8, 17 y 22	4,30h
Agosto	Días 1, 11, 12 y 22	8,30h
Septiembre	Días 12, 17, 18 y 22	8,15h
Octubre	Días 3, 23 y 28	11,15h
Noviembre	Días 4, 7 y 27	9h
Total	48 apoyos realizados	128,30h

2025	Apoyo a Junta Directiva y Comisiones en Alicante	Horas
Enero	Días 13, 20 y 27	16h
Febrero	Días 6, 18, 24, 25 y 27	25,30h
Marzo	Días 3, 10, 18, 21, 24, 27 y 31	37,15h
Abril	Días 1, 8, 14 y 29	24h
Mayo	Días 2, 8 y 14	15,30h
Junio	Días 2, 3, 6, 9, 10, 13, 16 y 25	46h
Julio	Días 1, 3, 7, 10, 14, 17, 18, 22, 24, 25 y 31	67h
Septiembre	Días 15, 18, 22, 23 y 29	21h
Octubre	Días 3, 13, 23 y 28	21h
Noviembre	Días 4, 10, 13, 17, 20, 24, 25 y 27	46,30h
Total	58 apoyos realizados	319,45h

2025	Apoyo a Junta Directiva y Comisiones en Castellón	
Enero	Día 20	3h
Febrero	Día 6	1,45h
Total	2 apoyos realizados	4,45h

2.2.2. Atención/Orientación Psicológica a Familias y Personas Sordociegas.

Durante el año 2025, continúan las acciones dirigidas a la atención psicológica individualizada de las personas Sordociegas, en estrecha colaboración del Servicio de Mediación y del Servicio de Guía-interpretación. Se trabaja en aspectos más centrados en la propia persona Sordociega, como pueda ser la convivencia familiar y sintomatología derivada de las propias dificultades que presentan todas las personas Sordociegas, aunque sin dejar de lado las intervenciones con los familiares más cercanos.

Siguen aumentando las intervenciones psicológicas individualizadas en el propio domicilio de las personas Sordociegas, siendo grandes dependientes con movilidad reducida, tendencia al

aislamiento social, cada vez menos participación en actividades de ocio por falta de acompañantes o familiares con disponibilidad.

El entorno familiar cubre las necesidades básicas, tales como alimentación, gastos del domicilio, pero no cubren en muchas ocasiones por falta de tiempo, otras importantísimas como la COMUNICACIÓN, tanto diaria como emocional, surgiendo sentimientos de soledad, inutilidad y carga doble por su condición de persona Sordociega. Y para sus familiares un gran sentimiento de culpa por NO poder ofrecer más tiempo.

Intervenciones del Servicio de Atención Psicológica en 2025

2025	Orientación Psicológica. SAPSc Valencia		Horas
	Persona Sordociegas	Familias	
Enero	Días 8, 13, 16, 17, 21, 23, 27, 28, 29 y 30	Días 13, 14, 20, 23 y 29	47h
Febrero	Días 10, 12, 13, 14, 18, 19, 24, 25, 26 y 27	Días 19 y 27	31h
Marzo	Días 7, 11, 12, 18, 20 y 31	Días 18, 24 y 28	54h
Abril	Días 1, 2, 7, 8, 9, 15, 16, 22, 23, 29 y 30	Días 1, 9, 14, 23, 26 y 30	46,30h
Mayo	Días 5, 6, 7, 13, 15, 19, 21 y 27	Días 5, 6, 15, 19, 26 y 28	36,30h
Junio	Días 3, 6, 10, 11, 13, 16, 17, 23 y 25	Días 2, 6, 13, 16, 24 y 25	36,30h
Julio	Días 2, 7, 8, 9, 10, 16, 23, 25, 28 y 29	Días 3, 15 y 21	39,30h
Agosto	-----	Día 1	3h
Septiembre	Días 1, 9, 16, 18, 23, 24 y 30	Días 5, 11, 18 y 23	26h
Octubre	Días 2, 7, 16, 17, 21, 23 y 28	Días 2, 7, 16, 22, 23, 30 y 31	29h
Diciembre	Días 4, 9, 12, 16, 19, 23 y 29	Días 4, 19 y 29	21h
Total	93 intervenciones	49 atenciones	396,15h

2025	Orientación Psicológica. SAPSc Alicante		
	Persona Sordociegas	Familias	Horas
Enero	Días 14, 17, 20 y 30	Día 22	18,15h
Febrero	Días 3, 13, 14 y 28	Días 12 y 27	11,30h
Marzo	Días 12, 14 y 28	-----	16,45h
Abril	Días 10, 11, 22 y 24	Día 14	19,15h
Mayo	Días 8, 9, 27 y 29	-----	18,30h
Junio	Días 10, 13, 18 y 26	-----	17,30h
Julio	Días 16, 23 y 24	-----	10,30h
Agosto	Días 22 y 25	Día 26	8h
Septiembre	-----	Días 11 y 24	2h
Octubre	Días 10, 17 y 24	Días 10, 14 y 23	12h
Noviembre	Días 14, 17, 18 y 28	Días 10, 13 y 26	19h
Diciembre	Días 5, 9, 10, 12, 15, 17 y 19	Días 11, 16 y 17	26,30h
Total	42 intervenciones	16 atenciones	179,45h

2025	Orientación Psicológica. SAPSc Castellón		
	Persona Sordociegas	Familias	Horas
Febrero	Día 17	-----	3h
Marzo	Días 3 y 31	-----	7h
Abril	-----	Día 14	1h
Mayo	Días 12 y 28	-----	8h
Junio	Día 9	-----	4h
Julio	Día 14	-----	4h

Agosto	Día 5	-----	2h
Noviembre	Día 14	-----	3h
Total	9 intervenciones	1 atención	32h

2.2.3. Actividades grupales

Desde ASOCIDE CV se organizan actividades deportivas, formativas y lúdico-culturales con el objetivo de que las personas Sordociegas puedan participar en las actividades y actos más representativos del municipio en igualdad de condiciones que el resto de la población, así como favorecer la socialización entre el grupo de iguales y con otros colectivos. Estas actividades, por último, ayudan a la divulgación a la sensibilización del colectivo entre el resto de la sociedad. (Ver punto 3. Memoria de actividades grupales de los tres SAPSc provinciales).

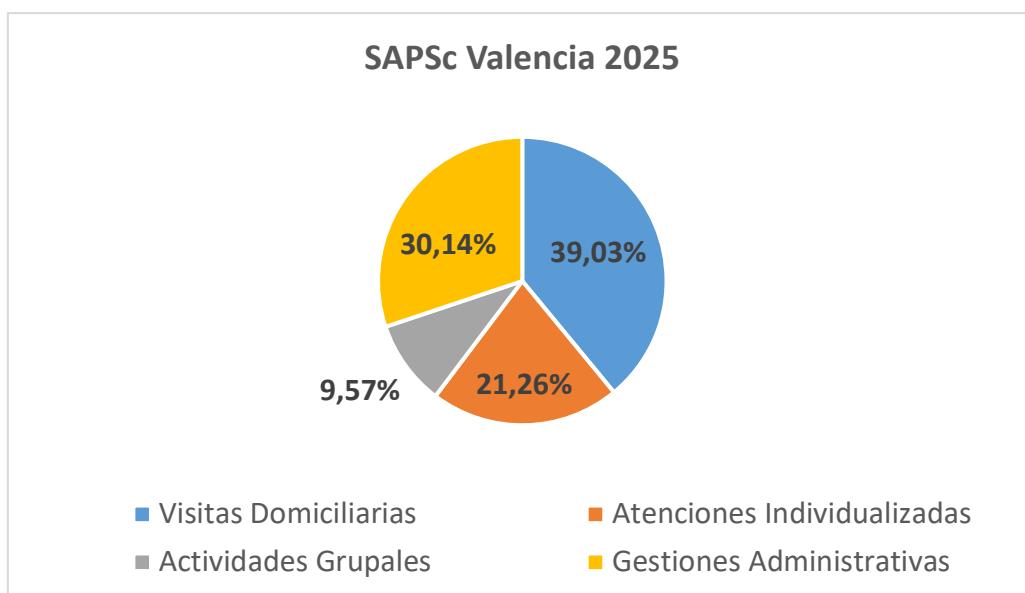
2.3. HORAS INVERTIDAS EN EL SAPSc

A continuación, se anexa un cuadro con las horas invertidas en el Servicio de Atención a Personas Sordociegas en sus diversos ámbitos de actuación y líneas de trabajo:

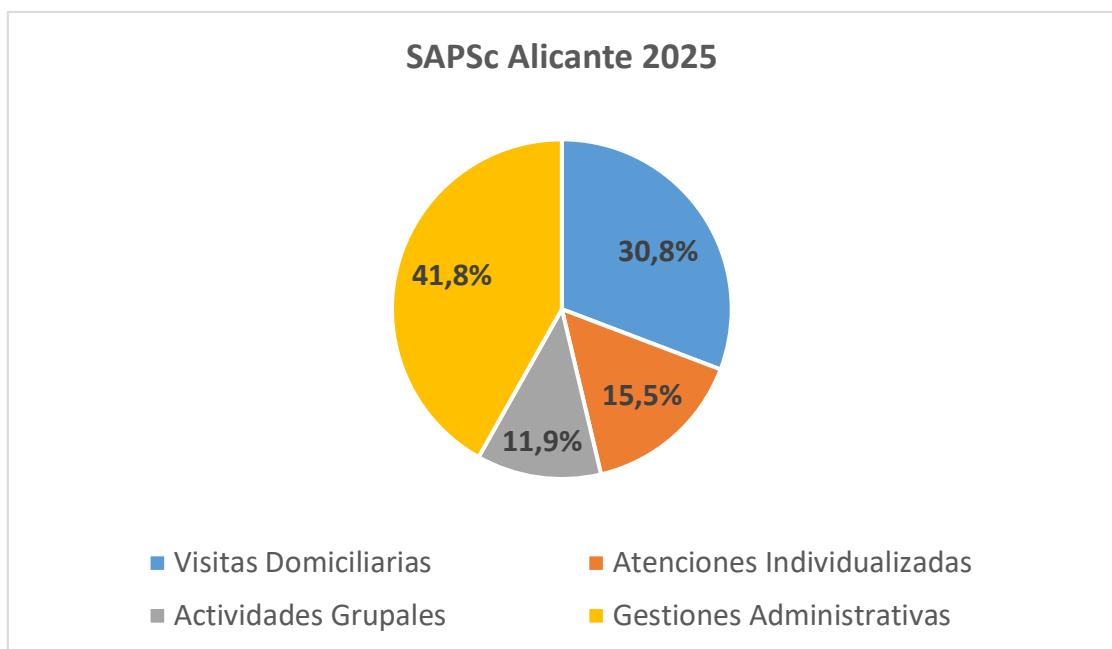
- Visitas a personas Sordociegas a los domicilios, residencias o centros de día con desplazamiento por parte de los diferentes profesionales del SAPSc.
- Atenciones individualizadas realizadas, horas invertidas en total por parte del equipo profesional del SAPSc.
- Horas invertidas en las acciones llevadas a cabo con el grupo de personas Sordociegas en su conjunto. Aquí se incluye la apertura de la sede del SAPSc como Punto de Encuentro de las personas Sordociegas los martes y las actividades grupales que se han llevado a cabo a lo largo del año 2025
- Tiempo empleado en las gestiones que cada equipo profesional del SAPSc necesita para llevar a cabo las diferentes actuaciones de su ámbito o área de trabajo dentro del Servicio de Atención a las Personas Sordociegas.

Año 2025 Valencia	Visitas domiciliarias y/o residencias	Atenciones individualizadas de los distintos equipos profesionales del SAPSc	Actividades grupales (Grupo de Encuentro y Actividades)	Gestiones administrativas del equipo profesional del SAPSc
Enero	76	47	16	67,15

Febrero	88,45	46,30	19	64,15
Marzo	74,30	54	15,30	72,45
Abril	76,15	66	35,30	70
Mayo	98	59,15	35,15	82,30
Junio	84	54,30	24,30	87,45
Julio	158,45	50,45	18,30	97
Agosto	80	19,45	15	54,45
Septiembre	102,30	41	18,30	67,45
Octubre	107,15	51	19,45	56,45
Noviembre	68,30	44,45	20,15	39,30
Diciembre	23,15	29,15	17	41,30
Total	1.037,45	563,45	254,45	801,45
El total de horas invertidas en el SAPSc Valencia ha sido 2.658h				

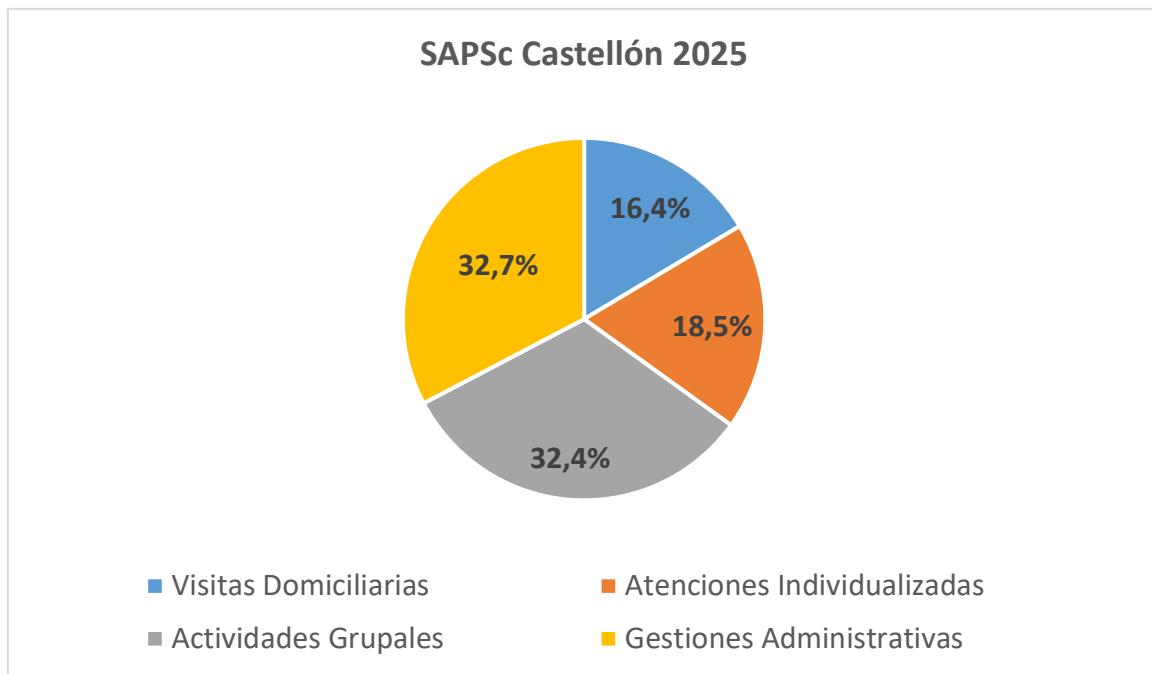


Año 2025 Alicante	Visitas domiciliarias y/o residencias	Atenciones individualizadas de los distintos equipos profesionales del SAPSc	Actividades grupales (Grupo de Encuentro y Actividades)	Gestiones administrativas del equipo profesional del SAPSc
Enero	53,15	18,15	8	61
Febrero	42,45	16,20	20,15	53
Marzo	38,30	16,45	18	55
Abril	34	19,15	9	60
Mayo	49,45	18,30	13	58
Junio	32,30	17,30	18,30	53
Julio	43,45	21,5	15	48
Agosto	39	13	0	45
Septiembre	32,15	8	13,30	49
Octubre	35,15	19	19,15	52
Noviembre	29,30	24	16	32
Diciembre	22,45	36,30	24	50
Total	453,15	228,30	174,30	616
El total de horas invertidas en el SAPSc Alicante ha sido 1.472,15h				



Año 2025 Castellón	Visitas domiciliarias y/o residencias	Atenciones individualizadas de los distintos equipos profesionales del SAPSc	Actividades grupales (Grupo de Encuentro y Actividades)	Gestiones administrativas del equipo profesional del SAPSc
Enero	0	5,45	18	14
Febrero	18	12,15	13,15	12
Marzo	0	16,30	35	15
Abril	0	4	6,45	13,45
Mayo	17,30	19,45	18,45	18,45
Junio	11,30	12,30	29	24
Julio	24,30	10	7,30	14
Agosto	0	6,45	0	8,30
Septiembre	0	1,45	4,15	8,30
Octubre	3,15	2,15	14,45	13,15
Noviembre	0	9	26,30	20,45

Diciembre	16	1,45	4,15	16,45
Total	90,45	102,15	178	180,15
El total de horas invertidas en el SAPSc Castellón ha sido 551,15h				



3. MEMORIA DE ACTIVIDADES GRUPALES

ACTIVIDADES PROVINCIA VALENCIA	LUGAR	FECHA	Nº PSC
1. Merienda de Roscón de Reyes	Valencia Calle Alta	Martes 7/1/2025	14 (4M y 9H)
2. Actividad Comisión de Mujer: reunión de Planificación de Actividades	Valencia Sede SAPSC	Martes 21/1/2025	4M
3. Charla de Sensibilización al alumnado del IES Faitanar de Quart de Poblet	Valencia Sede SAPSC	Miércoles 29/1/2025	3 (1M y 2H)
4. Celebración de Cumpleaños de MDM	Valencia Calle Alta	Martes 4/2/2025	10 (5M y 5H)
5. Charla de Sensibilización al alumnado del IES Tierno Galván de Moncada	Valencia Sede SAPSC	Viernes 21/2/2025	2 (1M y 1H)

6. Celebración de Cumpleaños	Valencia Calle Alta	Martes 11/3/2025	9 (3M y 6H)
7. Visita a las Fallas	Valencia	Lunes 17/3/2025	15 (8M y 7H)
8. Celebración de Cumpleaños	Valencia Calle Alta	Martes 25/3/2025	9 (4M y 5H)
9. Primera Charla de Sensibilización en la PLV	Valencia	Miércoles 2/4/2025	1M
10. Segunda Charla de Sensibilización en la PLV	Valencia	Martes 15/4/2025	1H
11. Celebración de la Pascua y Torneo de Petanca	Valencia	Martes 15/4/2025	10 (7H y 3M)
12-Taller de Habilidades Sociales	Valencia Calle Alta	Miércoles 23/4/2025	2M
13. Charla de Sensibilización al alumnado de IES Vitoria e IES Lleida	Valencia	Martes 29/4/2025	5 (4h y 1M)
14. Jornadas del Deporte en el IES Benaguasil	Benaguasil	Miércoles 30/4/2025	2H
15. Taller de Emociones	Valencia Calle Alta	Miércoles 7/5/2025	2H
16. Comisión Mujer: Taller Sensorial de Manualidades	Valencia	Martes 13/5/2025	6M
17. Charla de Sensibilización al Grupo Scout La Salle	Valencia	Miércoles 14/5/2025	2 (1H y 1M)
18. Charlas de Sensibilización en IES Benaguasil	Benaguasil	Jueves 15/5/2025	2H
19. Charla de Sensibilización en IES Vicente Gandía	Valencia	Jueves 22/5/2025	3H
20. Taller de Higiene Femenina	Valencia	Jueves	2M

		5/6/2025	
21. Celebración de Fiesta de Cumpleaños	Valencia	Martes 10/6/2025	9 (4M y 5H)
22. Charla de Sensibilización Colegio IVAF-Luis Fortich	Valencia	Lunes 16/6/2025	1H
23. Playa Malvarrosa	Valencia	Martes 22/7/2025	10 (2M y 8H)
24. Horchatería Daniel	Alboraya	Martes 5/8/2025	11 (4M y 7H)
25. Actividad de la Comisión de Deportes: Bolera	Valencia	Martes 23/9/2025	8 (2M y 5H)
26. Visita al Museo de la Policía Local de Valencia	Valencia	Lunes 20/10/2025	9 (4M y 5H)
27. Charla de Sensibilización en la Ciudad de la Justicia	Valencia	Martes 28/10/2025	1M
28. Charla Informativa a personas Sordociegas: ¿Por qué solicitar la Ley de Dependencia?	Valencia	Martes 28/10/2025	3 (1M y 2H)
29. Charla de Sensibilización sobre el Síndrome de Alstrom	Valencia	Miércoles 29/10/2025	1M
30. Charla de Sensibilización en el CIPFP Misericòrdia	Valencia	Lunes 3/11/2025	0
31. Charla del Grupo Gamma de la PLV: "Actuación ante situaciones de Violencia de Género"	Valencia	Martes 18/11/2025	11 (2M y 9H)
32. Charla de Sensibilización sobre Emergencias a trabajadores del Ayuntamiento de Valencia	Valencia	Lunes 24/11/2025	0
33. Actividad Comisión de la Mujer: 25N	Valencia	Martes 25/11/2025	3M
34. Charla de Sensibilización al alumnado del CIPFP	Valencia	Viernes	1M

Misericòrdia		12/12/2025	
35. Actividad Navideña: visita al Belén y Merienda de Despedida de Año	Valencia	Martes 16/12/2025	11 (4M y 7H)

ACTIVIDADES PROVINCIA ALICANTE	LUGAR	FECHA	Nº PSC
1. Merienda Roscón de Reyes	Alicante	Lunes 13/1/2025	6 (3M y 3H)
2. Taller de Mujeres: Planificación de Actividades	Alicante	Lunes 20/1/2025	3M
3. Charla de Sensibilización al alumnado del IES Hermanos Amorós de Villena	Villena	Jueves 6/2/2025	1M
4. Taller de Manualidades de San Valentín	Elche	Lunes 10/2/2025	6 (4M y 2H)
5. Charla de Sensibilización al alumnado del IES Victoria Kent	Elche	Jueves 26/2/2025	1M
6. Taller crochet 8M	Alicante	Lunes 3/3/2025	4M
7. Comida y partida de Bolos en el CC L'Aljub	Elche	Lunes 24/3/2025	6 (5M y 1H)
8. Visita al Museo de Elche	Elche	Martes 27/5/2025	7 (4M y 3H)
9. Mesas de Sensibilización en el IES Altaia	Altea	Viernes 6/6/2025	2 (1M y 1H)
10. Visita a Les Fogueres	Alicante	Jueves 19/6/2025	8 (3M y 5H)
11. Taller de jabón natural	Alicante	Martes 15/7/2025	3 (1M y 2H)
12. Caminata por la ciudad de Alicante	Alicante	Martes	5

		23/9/2025	(2M y 3H)
13. Charla de Sensibilización en los Juzgados	Alicante	Martes 7/10/2025	1M
14. Charla de Sensibilización en el IES Antonio Serna Serna	Albatera	Martes 14/10/2025	2 (1M y 1H)
15. Charla de Sensibilización en el IES Azorín	Petrer	Martes 20/10/2025	2 (1M y 1H)
16. Charla de Sensibilización en la Facultad de Filosofía y Letras de la UA	San Vicente	Lunes 20/10/2025	1M
17. Visita al Castillo de Santa Bárbara	Alicante	Miércoles 20/10/2025	5 (4M y 1H)
18. Taller de materiales adaptados con el alumnado del IES Azorín	Alicante	Jueves 13/11/2025	8 (5M y 3H)
19. Charla de Sensibilización en el CEIP Benalúa	Alicante	Martes 18/11/2025	1M
20. Actividad con motivo del 25N: taller <i>red flag</i> y <i>green flag</i> .	Alicante	Martes 25/11/2025	4M
21. Feria de Entidades “Alicante Capaz” por el Día de la Discapacidad	Alicante	Miércoles 3/12/2025	1M
22. Caminata por Alicante desde la playa del Postiguet hasta Albufereta	Alicante	Miércoles 3/12/2025	4 (3H y 1M)
23. Mesas de Sensibilización con motivo del Día del Voluntariado	Elche	Viernes 5/12/2025	1M
24. Charla de Sensibilización en IES Gran Vía	Alicante	Martes 9/12/2025	1M
25. Comida despedida del Año con alumnado de IES de Murcia	Alicante	Jueves 18/12/2025	8 (3M y 5H)

ACTIVIDADES PROVINCIA CASTELLÓN	LUGAR	FECHA	Nº PSC
1. Almuerzo de Bienvenida al Año Nuevo	Castellón	Lunes 13/1/2025	4 (3M y 1H)
2. Charla de Sensibilización al alumnado del IES Ribalta (TAPSD, TASOC y TIS)	Castellón	Jueves 16/1/2025	1M
3. Charla de Sensibilización al alumnado del IES Ribalta (2TIS)	Castellón	Lunes 20/1/2025	1M
4. Visita de reencuentro y almuerzo	Vall d'Uxó	Lunes 17/2/2025	5 (4M y 1H)
5. Fiestas de la Magdalena	Castellón	Miércoles 26/3/1025	4 (3M y 1H)
6. Charla de Sensibilización en IES Gilabert de Centelles	Nules	Lunes 9/6/2025	1M
7. Charla de Sensibilización en Juzgados	Castellón	Martes 21/10/2025	1H
8. Charla de Sensibilización en el IES Farncesc Ribalta	Castellón	Lunes 17/11/2025	0

4. DEMANDAS DE LAS PERSONAS USUARIAS Y PROPUESTAS DE MEJORA

El envejecimiento de la media de edad de las personas Sordociegas afiliadas hace que cada vez y con más frecuencia sea necesario recoger en el domicilio a las personas usuarias para acompañarlas y facilitar su participación en los Puntos de Encuentro y actividades que se organizan desde los distintos SAPSc provinciales. También requiere de más inversión de horas de desplazamientos del equipo de profesionales, ya que muchas gestiones e intervenciones requieren que se realice en el domicilio o entorno cercano de la persona Sordociega, ya que ésta no tiene la suficiente autonomía para desplazarse por sí sola, sin apoyo del equipo profesional o persona voluntaria.

Otro problema que se está presentando es el envejecimiento de los progenitores, falta de red familiar de apoyo y carencia o alta rotación de personas responsables de los cuidados. Esto supone dedicar horas del equipo a cubrir estas carencias y mediar en la búsqueda de recursos (económicos o humanos) que den solución y cubran estas necesidades.

A nivel general, todas las personas Sordociegas demandan más equipos profesionales contratados y más horas de jornadas de los mismos, ya que muchas veces para dar respuesta a una demanda tienen que esperar un tiempo, esto se debe a que desde el equipo técnico se valoran las necesidades más urgentes y acuciantes, siendo éstas las que primero se cubren, dando respuesta a las personas Sordociegas que estén en una situación más vulnerable o de necesidad. Aunque la media de los tiempos de espera en casos no urgentes no es excesivamente larga (hablamos de una semana o dos semanas), con más profesionales y más horas contratadas, se reducirían mucho, además de cubrir una mayor cantidad de demandas.

También se va a dinamizar, promover y fomentar la participación de las personas voluntarias en más programas y proyectos, no sólo en el ocio y tiempo libre, como forma de refuerzo al equipo de profesionales y al colectivo, además de ampliar la oferta formativa.

5. VALORACIÓN DEL SERVICIO Y CONCLUSIONES

De 75 personas afiliadas en 2025, 65 hacen uso de los servicios del SAPSc (el 86,7%).

Además, se ha atendido también a 8 personas Sordociegas no afiliadas.

A final de año desde los diferentes servicios se ha pasado una encuesta para valorar la satisfacción de las personas socias con respecto a los diferentes servicios prestados, siendo estos los resultados:

SAPSc Valoración General. El 33,3% Satisfechos y el 63% Muy Satisfechos. Total: 96%.

Desglosamos los resultados de las encuestas por servicios:

- Servicio de Guía-interpretación. El 28,8% satisfechos y el 72,2% muy satisfechos.
Total: 100%.
- Servicio de Mediación. El 42,2% satisfecho y el 57,8% muy satisfecho.
Total: 100%.
- Servicio Atención Psicológica. El 37,8% satisfecho y 62,2% muy satisfecho.
Total: 100%.
- Servicio de Trabajo Social. El 28,4% satisfecho y el 71,6% muy satisfecho.
Total: 100%.