

CÓDIGO ÉTICO



Asociación de Personas Sordociegas de Comunidad Valenciana.

**“La Sordoceguera nos define, es nuestra seña de identidad y
por ello también nos une, somos personas Sordociegas”**

Queridos amigos y amigas,

Os presento en este documento nuestro Código Ético para que entre todos sigamos construyendo una organización de la que nos sintamos cada vez más orgullosos.

El presente Código Ético ha sido elaborado para ayudarnos a actuar con integridad y servir como guía a cada uno de los integrantes de ASOCIDE CV (socios, profesionales, voluntarios) a escoger la opción éticamente más adecuada en cualquier circunstancia.

Por ello, quiero agradecer el gran trabajo de los diferentes grupos de interés que han participado en su elaboración para conseguir que el actual documento refleje al completo el trabajo, la filosofía y los valores de nuestra federación.

ASOCIDE CV desea buscar la máxima calidad en todos los servicios que presta a sus usuarios, así como en las relaciones con los diferentes grupos de interés. Por todo ello, hago un llamamiento a cumplir los principios y valores de nuestro Código Ético.

Es muy importante que todos tengamos presente este Código y adquiramos el compromiso de llevarlo a la práctica.

Somos la suma de los comportamientos de cada uno de nosotros y de cómo nos comportamos como organización.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'D' and 'C' followed by a horizontal line.

Daniel de la Casa Trigueros
Presidente de ASOCIDE CV

1- INTRODUCCIÓN

ASOCIDE CV tiene su propia meta en cumplir los objetivos de promoción, desarrollo e inclusión de las personas Sordociegas en la vida social, facilitando la misma en las instituciones tanto públicas como privadas.

El propósito de la entidad es la de fomentar, buscar y crear todo tipo de actuaciones que permitan cubrir las necesidades específicas de las personas Sordociegas en todos los ámbitos para mejorar su calidad de vida, procurando su desarrollo humano, intelectual y social, y para ello basaremos nuestra gestión en los valores que se detallan en este código ético.

A través de este documento invitamos a profesionales, voluntariado y miembros de la Asociación a cumplir los compromisos adquiridos, y esperamos que esto facilite que todas las actuaciones se realicen de acuerdo con nuestros valores y principios éticos, logrando así una equidad en la forma de actuar.

2- ENFOQUE

ASOCIDE CV ha visto la necesidad de crear un código ético para establecer unas normas y pautas de actuación que posibiliten el correcto desarrollo de todas las acciones llevadas a cabo por la entidad y sus personas.

En este código ético se plasman los valores y principios éticos que definirán nuestra forma de actuar en las relaciones con nuestros grupos de interés.

3- OBJETIVOS

Desde ASOCIDE CV hemos establecido, con respecto a este código ético, los siguientes objetivos que se detallan en relación a cada grupo de interés:

OBJETIVOS DEL CÓDIGO ÉTICO HACIA LAS PERSONAS SORDOCIEGAS

- ✓ Plasmar en un documento los valores con los que trabajamos las personas Sordociegas que formamos parte de esta entidad, para así poder hacer difusión de los mismos y de las bases con las que gestionamos la entidad.
- ✓ Hacer públicos a todas las personas Sordociegas los valores y principios éticos de la entidad, para que así sean conocedoras de los mismos y puedan velar por su cumplimiento.

OBJETIVOS DEL CÓDIGO ÉTICO HACIA LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS DE ASOCIDE CV

- ✓ Hacer conocedoras, a las personas trabajadoras de ASOCIDE CV, de los valores éticos y principios de actuación con los que la entidad se compromete a trabajar, proponiéndoles así ser también partícipes de estos compromisos y favoreciendo el cumplimiento de los mismos.

• OBJETIVOS DEL CÓDIGO ÉTICO HACIA LOS VOLUNTARIOS Y LAS VOLUNTARIAS

- ✓ Hacer público y accesible a todas las personas voluntarias que colaboren con ASOCIDE CV, los valores éticos y principios con los que se trabaja desde la entidad, para favorecer que también se respeten estos criterios por parte del cuerpo de voluntariado.

• OBJETIVOS DEL CÓDIGO ÉTICO HACIA LOS ALIADOS DE LA ENTIDAD Y HACIA LA SOCIEDAD EN GENERAL

- ✓ Hacer visible hacia la sociedad el conjunto de valores éticos y la filosofía de ASOCIDE CV, para que sean conocedores de los mismos, dejando así constancia de la transparencia con la que se actúa.

4- ALCANCE

Los grupos de interés obligados a cumplir con este código ético son los siguientes:

- Personas con Sordoceguera usuarios de los servicios de ASOCIDE CV.
- Los profesionales y las profesionales que forman parte de ASOCIDE CV.
- Las personas voluntarias que colaboran con ASOCIDE CV.

5- MISIÓN Y VISIÓN DE ASOCIDE CV

Tras la elaboración de una encuesta y gracias a la participación por parte de los distintos grupos de interés a los que se dirige ASOCIDE CV, podemos concretar nuestra misión y visión en lo siguiente:

• MISIÓN

ASOCIDE CV es la Asociación de Personas Sordociegas de la Comunidad Valenciana que nace con el fin de unir y fortalecer a sus socios y socias para representar, defender los derechos y mejorar la calidad de vida de este colectivo.

• VISIÓN

Ser una entidad por y para las personas con Sordoceguera, donde este colectivo es el protagonista que trabaja para conseguir ser una entidad referente en la lucha de sus derechos y lograr la visibilización de las personas con Sordoceguera en la sociedad

6- VALORES

Los valores de ASOCIDE CV, con los que deseamos trabajar y con los que deseamos que se nos reconozca por parte de la sociedad son los siguientes:

- a. **Inclusión:** ASOCIDE CV tiene la misión de conseguir la inclusión de las personas Sordociegas, siendo por tanto este valor el que rija todas nuestras actuaciones.
- b. **Lucha:** uno de los valores más importantes de nuestra asociación es el de la lucha; luchamos por la mejora de la calidad de vida de las personas Sordociegas en todas y cada una de las tareas y actuaciones que llevamos a cabo.
- c. **Aceptación:** se persigue lograr la aceptación de la Sordoceguera y por tanto el conocimiento, por parte de la sociedad, de lo que ésta genera en las personas que la padecen. También se pretende conseguir la aceptación por parte de aquellas personas que aún no asumen su condición de persona Sordociega.
- d. **Igualdad.** Nuestra entidad atiende a todas las personas que necesitan de nuestros servicios, sin hacer distinciones de trato por razones de género, identidad sexual, edad, etnia, condición social, nacionalidad o creencias. Tampoco distinciones basadas en criterios como la simpatía o la posición social. Respeto a la diversidad cultural de todas las autonomías del Estado español.
- e. **Perspectiva de Género:** hacer efectivo el derecho de igualdad entre mujeres y hombres, incorporando en nuestros programas las medidas necesarias, en favor de las mujeres, para corregir situaciones patentes de desigualdad de hecho respecto de los hombres.
- f. **Solidaridad:** nuestra entidad pretende basar todas sus actuaciones en la solidaridad, buscando la colaboración entre todas las personas que forman parte de la entidad, ya sean personas Sordociegas usuarias de nuestros servicios, o bien empleadas o voluntarias de la asociación.
- g. **Profesionalidad:** somos profesionales en las relaciones con las personas. Además, dotamos a todo el personal de ASOCIDE CV de la formación necesaria, solicitando un alto nivel de auto exigencia en su desempeño.
- h. **Calidad:** nos comprometemos a proporcionar servicios con la mayor calidad posible, tanto a las personas usuarias como a otras entidades con las que colaboramos. Nos regimos por altos estándares de calidad, que se aplicarán al desarrollo de los fines para los que ha sido creada.
- i. **Eficacia y eficiencia:** Es deber de ASOCIDE CV actuar con eficacia para la mejor consecución de sus fines; y con eficiencia para la mejor aplicación posible de nuestros recursos.
- j. **Transparencia en la información:** ASOCIDE CV debe ser transparente para sus usuarios y usuarias, entidades colaboradoras, todos los posibles beneficiarios y beneficiarias y para la sociedad en general, en lo relativo tanto a los resultados obtenidos, como en los medios utilizados para ello. Por ello, difundimos información completa, veraz y comprensible, de manera que sea accesible para cualquiera de los destinatarios y las destinatarias a quienes va dirigida.
- k. **Concienciación:** nuestra entidad pretende trabajar en concienciar a la sociedad de manera que repercuta especialmente en la mejora de las condiciones de los colectivos a los que dirigimos nuestra actividad.
- l. **Coherencia:** ASOCIDE CV procederá siempre conforme a sus principios y de acuerdo a los fines fundacionales expresados en sus estatuto

7- COMPROMISOS ÉTICOS DE ASOCIDE CV

- **COMPROMISOS HACIA LAS PERSONAS CON SORDOCEGUERA**

ASOCIDE CV debe ser consciente del contexto social en el que se desenvuelve y encaminar sus acciones a la satisfacción de las necesidades que demanda la sociedad.

Dar respuesta a las demandas de las personas beneficiarias de los recursos que ofrecemos es uno de nuestros principales objetivos y por ello, nos esforzamos en ofrecer servicios de calidad.

La entidad cuenta con los siguientes compromisos para regir las relaciones con nuestros usuarios:

- Respeto mutuo en el trato.
- Igualdad entre mujeres y hombres
- Respeto de la intimidad de los usuarios y las usuarias.
- Identificación del personal con el que se relacionan.
- Neutralidad en la relación con los usuarios y las usuarias.
- Respeto a la privacidad, intimidad personal y familiar de nuestros usuarios y nuestras usuarias.
- Garantizar la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los usuarios, las usuarias y sus familias; y su tratamiento de acuerdo con la legislación sobre protección de datos de carácter personal.

- **COMPROMISOS HACIA LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS DE ASOCIDE CV**

Las personas son el activo más importante de cualquier organización, especialmente de aquellas como nuestra entidad donde nuestra misión está encaminada a la prestación de servicios, por lo que el personal debe ser responsable, capaz y comprometido para el éxito de la misma.

ASOCIDE CV adquiere la obligación de respetar la igualdad de trato y de oportunidades en el ámbito laboral, velando por la igualdad efectiva entre los trabajadores y las trabajadoras.

ASOCIDE CV tiene como compromiso velar por la honorabilidad y el prestigio de los profesionales.

- **COMPROMISOS HACIA LOS VOLUNTARIOS Y LAS VOLUNTARIAS**

ASOCIDE CV fomentará la colaboración de personas voluntarias para la consecución de sus fines, reconociéndoles los derechos y deberes contenidos en la Ley Española del Voluntariado.

- **COMPROMISOS HACIA LOS ALIADOS DE LA ENTIDAD Y HACIA LA SOCIEDAD EN GENERAL**

La ASOCIDE CV se relaciona con instituciones y entidades, de carácter tanto público como privado. En todas estas relaciones nos comprometemos a mantener una actitud de cooperación, basada en la claridad, la coordinación y la complementariedad.

Nuestra entidad potenciará la coordinación y encuentros con entidades cuyos servicios y programas vayan dirigidos a proporcionar servicios relacionados con nuestro ámbito de actuación, de manera que se propicie la interlocución, colaboración y negociación entre ellas.

Otro de nuestros compromisos hacia los aliados de la entidad y hacia la sociedad es el de tener presente en todas nuestras actuaciones el carácter desinteresado y sin ánimo de lucro que acompañó la voluntad de sus fundadores en el momento de su constitución.

En cuanto a la gestión económica patrimonial de la entidad, ésta debe ser coherente con sus fines fundacionales y su condición de entidad sin ánimo de lucro, debiendo regirse por los principios de productividad, transparencia y control. Por ello, la gestión de los recursos debe ser eficaz y eficiente.

8- CANAL DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CÓDIGO ÉTICO

Para poder atender a las propuestas, sugerencias o quejas sobre el código ético, ASOCIDE CV pone a disposición de cualquiera de nuestros grupos de interés el siguiente correo electrónico: asocidecv@asocidecv.org

Para las personas que no cuenten con acceso a internet también se pone a su disposición un punto de atención presencial. En éste se atenderá a las personas sordociegos que quieran hacer cualquier propuesta o queja sobre el código ético, en cualquiera que sea su sistema de comunicación.

En cuanto a la difusión del código ético, ASOCIDE CV se encargará de facilitar el acceso a este documento a todas las personas que forman parte de la misma, exponiendo dicho código en los medios habituales de comunicación de la entidad. Se publicará en la página web y se difundirá a través de las redes sociales. Además, se enviará a través de email a los grupos de interés más cercanos a la entidad (personas sordociegos, trabajadoras y voluntarias) y también se adjuntará a cada contrato nuevo que se realice.

9- METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para la resolución de conflictos en relación con el código ético, la asociación dispone de un comité ético formado por dos personas Sordociegas y dos miembros del personal técnico, que serán los responsables de gestionar la recepción y respuesta a este conflicto. Los pasos que llevar a cabo serán los siguientes:

- Evaluación del problema: se estudiará cada caso de forma concreta y se contrastará la información recibida.
- Toma de decisión: el comité ético acordará una decisión sobre cómo resolver el conflicto.
- Comunicación de la decisión: el comité ético comunicará la decisión tomada relativa al conflicto a quien considere pertinente